



RFI-“Progetto Station Staff”

Nella giornata del 02 Febbraio 2023 si è svolta la riunione con il “Direttore delle Risorse Umane” circa la richiesta di chiarimenti avanzata dal sindacato per l’istituzione di desk informativi nella stazione di Roma Termini.

Il Direttore ci ha riferito che l’attività dei Desk rappresenta una iniziativa di carattere sperimentale che si estenderà per tutto il 2023 ed ha l’obiettivo di dare indicazioni alla clientela, circa i servizi offerti dalla stazione, indirizzandoli all’occorrenza presso i punti di informazione delle Imprese Ferroviarie presenti. La società, ha precisato che i Lavoratori non saranno abilitati a dare alcun tipo di informazione che rivesta carattere commerciale.

Il progetto, nei prossimi giorni, prevederà la presenza dei desk anche nelle stazioni di Venezia Santa Lucia e Bologna Centrale e nella stazione di Milano Porta Garibaldi, di competenza di RFI, dopo attenta valutazione. Il personale impiegato da Grandi Stazioni Rail è in somministrazione e il CCNL applicato non è quello della Mobilità A.F., con un orario di lavoro che si sviluppa dalle ore 07.00 alle ore 22.00 dal lunedì alla domenica.

Il Sindacato da subito ha precisato l’esigenza che ai Lavoratori venga applicato il CCNL Mobilità A.F. ed ha richiesto continui aggiornamenti sull’evoluzione della fase sperimentale e la presenza nei prossimi incontri della società Grandi Stazioni Rail.

Per ciò che attiene il personale di Direzione Circolazione, operante nelle Sale Centrali e utilizzato in affiancamento ai Desk informativi in casi di perturbazione della circolazione, abbiamo segnalato l’assenza di procedure operative che chiariscano mansioni, responsabilità e figure professionali, interessate all’espletamento delle suddette attività.

Roma, 4 Febbraio 2023.

