

## VERBALE DI ACCORDO

Il 20 aprile 2021 si sono incontrate:

Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. e le Segreterie Nazionali delle Organizzazioni Sindacali Filt/Cgil, Fit/Cisl, Ultrasporti, Ugl Ferrovieri, S.L.M. Fast Confsal e ORSA Ferrovie,

ai fini della prosecuzione del percorso relazionale in atto sul processo Circolazione. La Società ha illustrato il progetto di evoluzione dell'attuale modello organizzativo, che si allega al presente verbale.

Premesso che:

- a seguito di quanto già discusso in precedenti incontri, le suddette parti hanno più dettagliatamente analizzato il complessivo progetto aziendale, elaborato sia in considerazione di alcuni elementi di novità sul piano normativo, sia sulla base delle esigenze determinate dal mutato contesto operativo di riferimento;
- in tale ambito, le parti hanno approfondito, in particolare, le tematiche relative:
  - a) alla rimodulazione dell'organizzazione del lavoro e/o dei presenziamenti degli impianti territoriali, anche attraverso un'evoluzione qualitativa delle risorse umane presenti negli stessi;
  - b) all'introduzione di una figura di Capo stazione Servizi al pubblico del grande impianto;

si conviene quanto segue:

a livello territoriale di Unità Produttiva vengono attivati specifici tavoli di confronto che, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2, punti 3.1.4 e 4.2.4 del Contratto Aziendale di Gruppo FS Italiane del 16.12.2016, contratteranno l'applicazione di quanto previsto ai sopraelencati punti a) e b), partendo dall'attuale assetto organizzativo degli impianti.

Al fine di monitorare costantemente l'andamento dei suddetti incontri territoriali, le parti condividono di fissare una specifica riunione da tenersi a livello nazionale entro il mese di luglio 2021.


Inoltre, con l'intento di proseguire il percorso relazionale avviato sul processo Circolazione, le medesime parti si incontreranno per discutere del nuovo progetto sull'articolazione delle Unità Circolazione. In tale occasione, la Società fornirà un report sullo stato di realizzazione delle sale relax, sulle modalità di fruizione delle pause per i "videoterminalisti" e sulla copertura delle posizioni di "sussidio di sala". A tal fine, il prossimo incontro si terrà il 19 maggio 2021, alle ore 10:30.

RFI S.p.A.

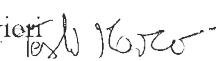


Segreterie Nazionali:

FILT/CGIL 

FIT/CISL 

UILTRASPORTI 

UGL Ferrovieri 

S.L.M. FAST CONFSAL 

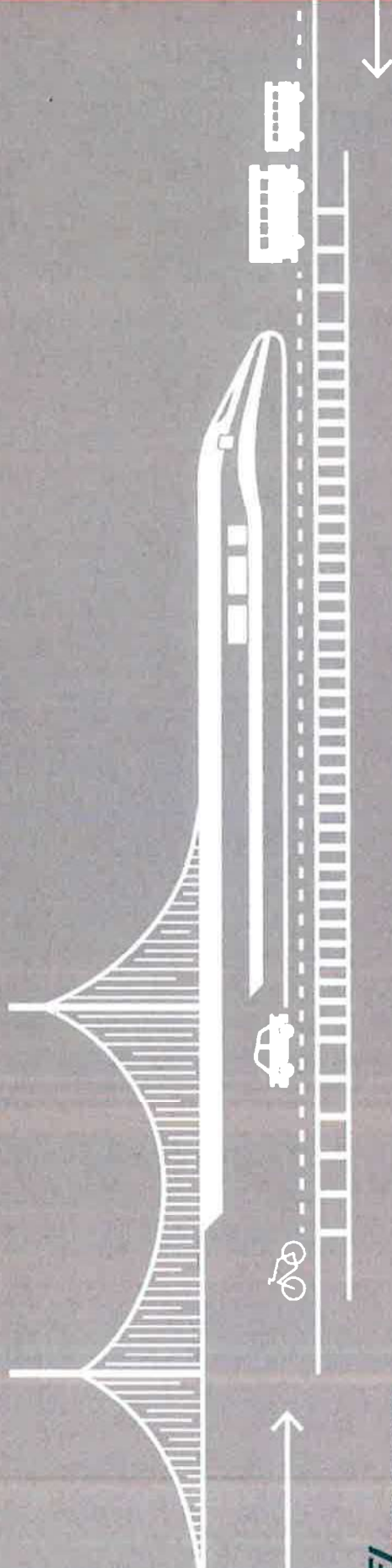
ORSA Ferrovie 







# Allegato al verbale di accordo del 20.04.2021



20 Aprile 2021

*Handwritten notes in blue ink at the top of the page.*

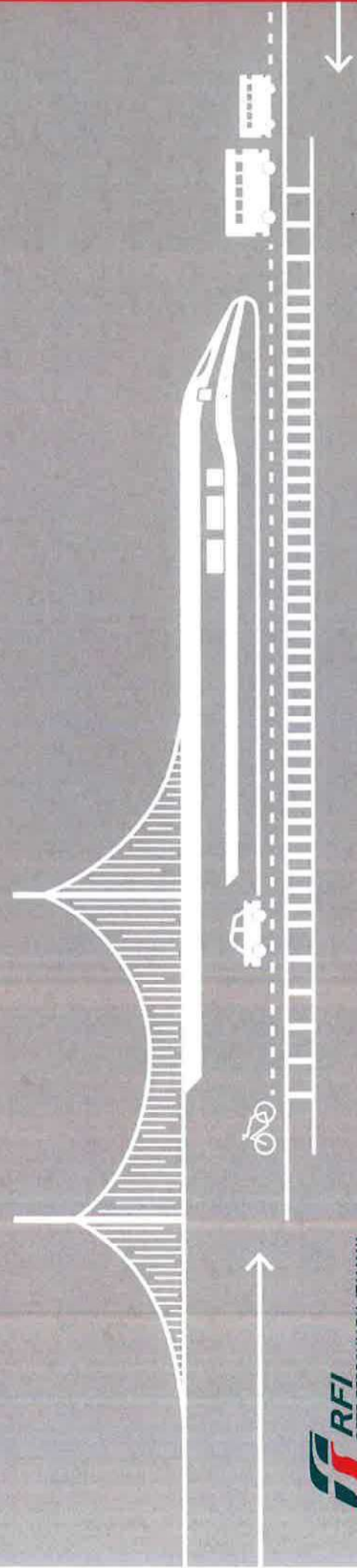
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

# Organizzazione Impianti Territoriali



*[Handwritten signature]*

## Organizzazione degli impianti territoriali 1/2

**Definizione a livello territoriale di una rimodulazione dell'organizzazione del lavoro e/o dei presenziamenti degli impianti territoriali che terrà conto:**

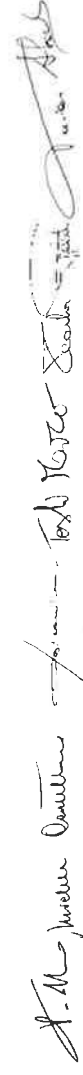
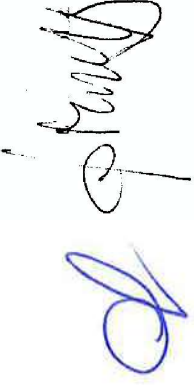
### **Evoluzioni tecnico-normative**

Adeguare i presenziamenti degli impianti in termini di risorse e/o fasce orarie che ,in molte aree territoriali, è rimasto ancorato alle precedenti normative e non tiene conto delle evoluzioni che nel frattempo sono intercorse in tema di : licenziamento treni, prescrizioni di movimento, manovra deviatori ....

### **Gli impianti complessi**

Negli impianti con almeno 3-4 figure contemporaneamente in servizio, l'individuazione di presenziamenti con Tecnici della circolazione / operatori di vario tipo è molto legata ad un fattore «storico» di mansionario specifico. Una evoluzione di detta organizzazione individuando, in sostituzione dell'esistente, posizioni da Capo Stazione , consentirebbe di accorpare alcune mansioni ad oggi parcellizzate :

- istradamenti e attività di supporto al RdC;
- Modifica dinamica della riprogrammazione M53 Servizi d'Impianto su PIC-PUB;
- Informazione alla clientela



## Organizzazione degli impianti territoriali 2/2

- Va ricercata una razionalizzazione mirata ad un adeguamento delle figure professionali e del numero delle stesse rispetto alle attuali attività e ad un presenziamento orario coerente con i tempi di produzione esistenti.

Più specificatamente occorre prevedere per gli impianti da presenziare una organizzazione del lavoro che, tenendo conto della complessità dell'impianto, ne definisca l'assetto Standard:



1 sola figura che potrà essere un Regolatore della Circolazione o Agente di Guardia (guardablocco), in caso di impianto disabilitato

2 figure di Regolatore della Circolazione e, laddove necessita per traffico viaggiatori ed in attesa della implementazione sistema PIC I&C, anche un operatore laP di liv. C

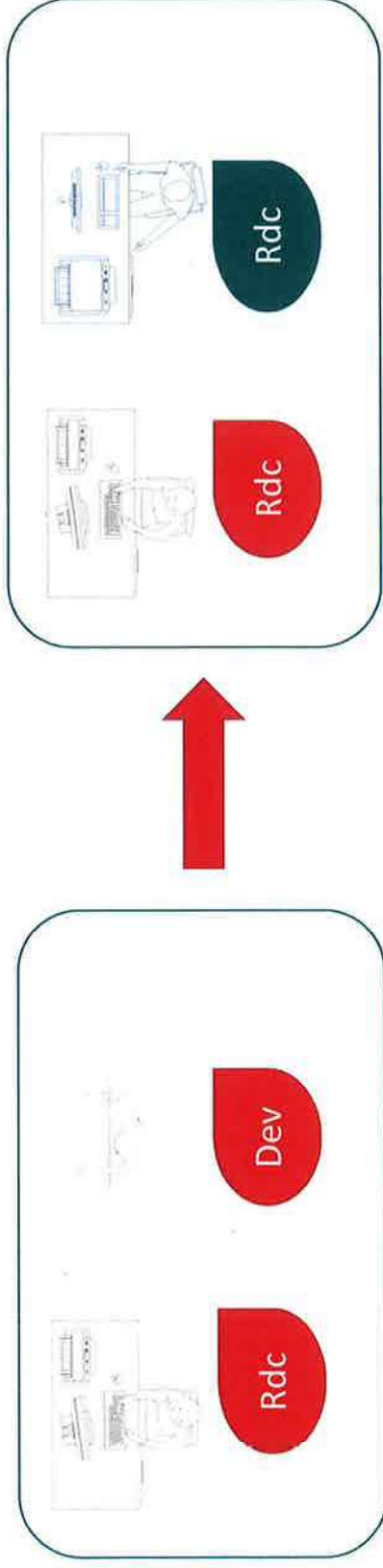
2 figure di Regolatore della circolazione + altra/e figura/e di Regolatore o Tecnico Circolazione\* e  
1 operatore dedicato alle informazioni al pubblico di liv.C (ad eccezione impianti di tipologia merci)

\*In relazione al numero e la complessità dei banchi istradamenti .

Eventuali necessità presenti nei suddetti impianti saranno integrate:

- per posti di manovra scambi a mano non centralizzati, con addetti servizio scambi e segnali liv. D,
- per posti cabine periferiche, con addetti servizio scambi e segnali Liv. C

## Azioni organizzative di Progetto: Esempio impianto BLU



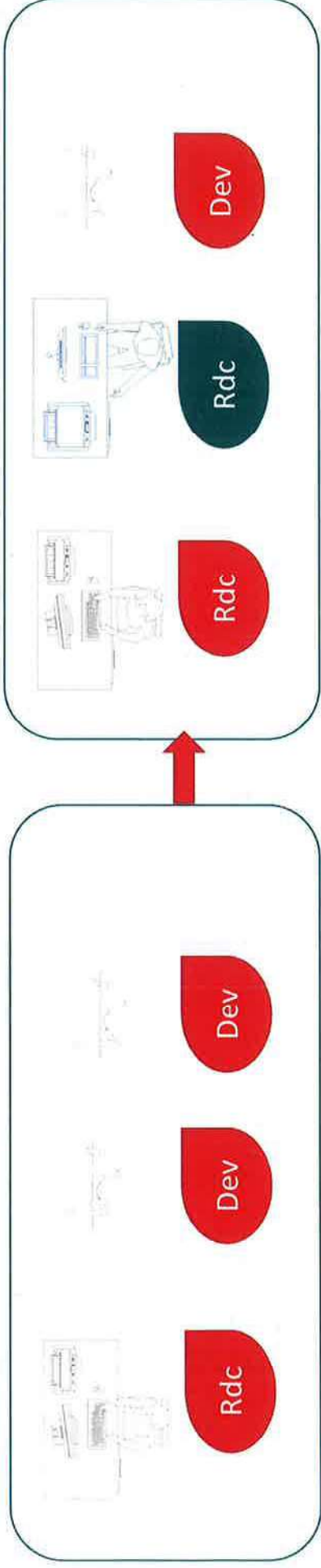
**Azione** : trasformazioni della postazione di Dev. in una posizione da Regolatore della Circolazione, con potenziamento qualitativo, che prevede anche:

- verifica impegno di impianto per servizi Il Pillar
- Aggiornamento pianificazione M53 su PIC-PUB
- Supporto/sostituzione DO

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

## Azioni organizzative di Progetto: Esempio 1 impianto GIALLO



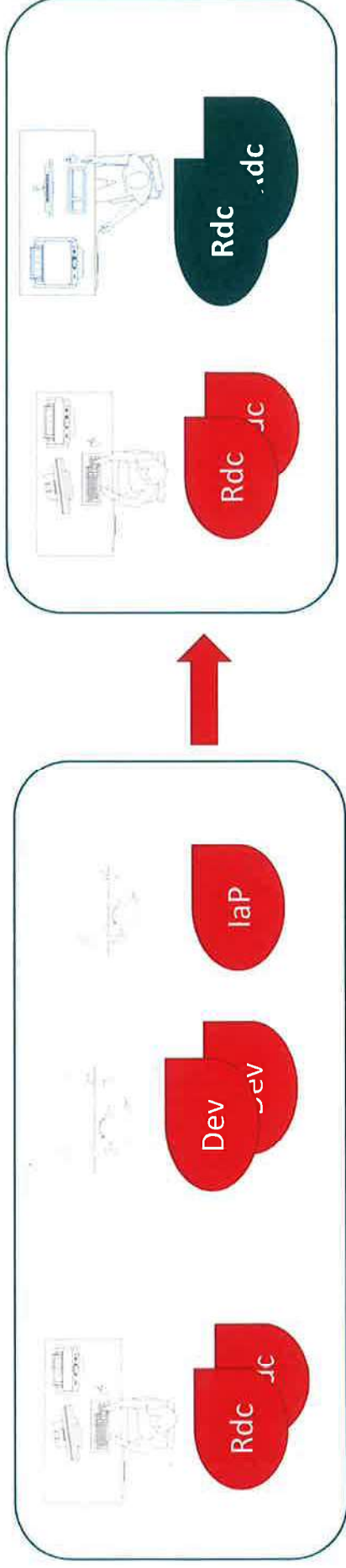
**Azione:** trasformazioni di una delle 2 posizioni da DEV in una posizione da Regolatore della Circolazione, con mansioni aggiuntive:

- verifica impegno di impianto per servizi II Pillar
- Aggiornamento pianificazione M53 su PIC-PUB
- Supporto/sostituzione DO e informazioni al pubblico

*[Handwritten signature]*

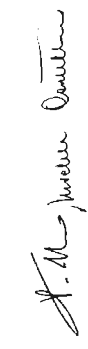
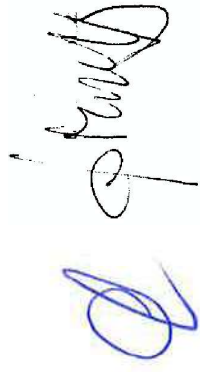
*[Handwritten signature]*

## Azioni organizzative di Progetto: Esempio 2 impianto **GIALLO**



Azione: trasformazione delle 3 posizioni Dev/lap in 2 posizioni di Regolatore della Circolazione con mansioni aggiuntive rispetto a quelle esistenti di supporto ai Rdc

- Gestione interruzioni
- Rapporti con le IF per ingressi/uscite dal Deposito
- Aggiornamento pianificazione M53 su PIC-PUB e piazzamento materiali
- Informazioni al Pubblico





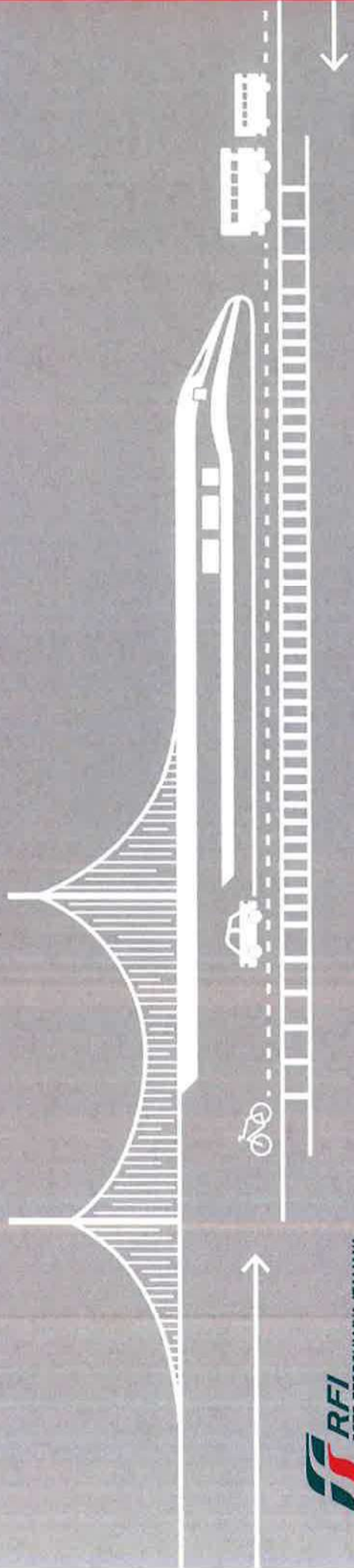


A.M. Andrea Amadori  
A. M. Andrea Amadori  
A. M. Andrea Amadori

200

Amadori

# CS Servizi al Pubblico Grandi Impianti



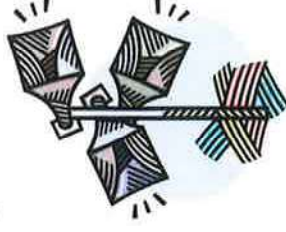
**RFI**  
RETE FERROVIARIA ITALIANA  
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

informazione confidenziale

*Handwritten signature in blue ink.*

## Capo Stazione Servizi al pubblico del grande impianto: attività

- ❑ **Svolge** attività di supervisione di tutte le attività inerenti il «processo delle laP» nell'ambito del proprio impianto
- ❑ **Si tiene** costantemente aggiornato sull'andamento dei treni nell'ambito di giurisdizione: effettuazioni, soppressioni, deviazioni, variazioni, ecc ...
- ❑ **Monitora** la regolarità del servizio di laP nell'impianto di giurisdizione e si rapporta con i referenti delle IF presso gli scali d'impianto
- ❑ **Aggiorna** i sistemi informativi per la corretta esposizione della posizione
- ❑ carrozze sui servizi AV, sulla base delle informazioni delle IF
- ❑ **In caso di anomalità** si attiva d'iniziativa, rapportandosi con il RIC della Sala Circolazione, **curando** la corretta e tempestiva erogazione delle laP
- ❑ **Se presente con turno in terza**, svolge le attività dell'operatore M3/M40 nelle ore notturne (solo per le Sale Circolazione; attività attualmente svolte da altre figure in Sala)



# Il CS Servizi al Pubblico - La distribuzione sulla Rete

Attivabile da subito con contestuale revisione organizzativa

CCC Roma Termini

CCC Bologna

CCC Venezia

CCC Palermo

CCC Pescara

CCC Pisa

CCC Cagliari

**Impianti con prossima attivazione ACC in sala per cui è possibile anticipare in loco la figura di CS laP previa revisione organizzativa**

**Bari C.le**

**Firenze S.M.N.**

**Napoli C.le**

Milano P. Garibaldi

Genova Brignole

Verona P.N.

**Impianti con attivazione posizione di CS solo con impianto al CCC**

Milano C.le

Torino PN

Reggio Calabria

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*

Informazione confide

