

## Commerciale DBR: passi avanti nella definizione dell'accordo

Ieri, 05-12-2022 si è svolta la riunione tra le Segreterie Nazionali e la Divisione Business Regionale di Trenitalia, al fine di proseguire il confronto sul percorso di ristrutturazione dei settori Antievasione, Assistenza e Vendita.

La società, in risposta alla nostra richiesta di approfondimento emersa nel precedente incontro, ci ha illustrato più nello specifico il previsto piano di formazione del personale, elencando i temi che verranno trattati ai fini dell'attivazione dell'interoperabilità: gestione dei servizi sostitutivi per la riprotezione dei viaggiatori, servizi PRM, abilitazione alla verifica ed all'emissione dei titoli di viaggio da tablet per il personale di biglietteria e alla piattaforma PICO per quello di assistenza, sottolineando l'importanza e la necessità di fornire ai viaggiatori, un servizio sempre più vicino agli standards previsti dalla normativa vigente (Regolamento Europeo UE 1371/07 e successivo 782/2021 e misure regolatorie ART con particolare attenzione alla delibera 106/2018), anche attraverso contratti di service sia verso le altre Direzioni Business che verso le altre imprese di trasporto.

Come OO.SS. Nazionali, rispetto alla proposta formativa, abbiamo sottolineato la necessità di prevedere un numero di giornate sufficienti ad ottenere una formazione efficace, ricordando anche l'importanza del provvedere al mantenimento delle competenze. Riteniamo, inoltre, che sia fondamentale per il prosieguo del percorso, la presentazione di un modello organizzativo che definisca inquadramenti professionali, faccia chiarezza sui ruoli, e stabilisca come affrontare i picchi di stagionalità (con il conseguente chiarimento sui contratti di somministrazione attualmente in uso). Aspetti non ancora risolti, nonostante le nostre richieste. Inoltre va chiarito in modo più esaustivo, anche a seguito di un confronto diretto, come verrà svolta l'attività di service prevista verso le altre Divisioni Business e verso le altre imprese ferroviarie, definendo percorsi formativi e di aggiornamento periodici che permettano alle lavoratrici e ai lavoratori di svolgere un servizio sempre più qualitativamente e professionalmente elevato.

Sarà altresì importante, definire nell'accordo la disciplina della reperibilità, una precisa definizione dell'Antievasione, la definitiva conclusione della tematica dei Tecnici Commerciali ed attivare un piano assunzionale che permette non solamente di coprire le carenze ma che consenta, soprattutto, lo sviluppo del settore.

Su sollecitazione delle Segreterie, l'Azienda ha inoltre informato circa l'acquisto di Desk mobili, chiusi e dotati di climatizzazione, prossimi ad essere messi in opera, per migliorare il comfort del personale durante la prestazione lavorativa, confermando altresì l'attuale reticolo produttivo.

Come OOSS Nazionali abbiamo, infine, esposto alla società la necessità di prevedere due ulteriori momenti di confronto, sempre nell'ambito Commerciale, di cui uno dedicato al segmento DBAV e l'altro a DBIC, in considerazione delle disomogeneità ancora presenti, ed invitato la stessa ad evitare qualsiasi iniziativa unilaterale in attesa degli specifici incontri.

Roma, 6 Dicembre 2022.

**Le Segreterie Nazionali**