

## VERBALE DI ACCORDO

In data 03/10/2023 si sono incontrate la Società Trenitalia S.p.A., le Segreterie regionali Umbria delle OO.SS. FILT/CGIL, FIT/CISL, UILTRASPORTI, UGL FERROVIERI, FAST CONFSAL e ORSA Ferrovie e la RSU n. 49 Vendita Diretta/Indiretta e Staff, come previsto dal Verbale di Accordo Nazionale del 1° agosto 2023 tra la società Trenitalia S.p.A. e le OO.SS.

L'azienda nel corso dell'incontro ha illustrato le attività svolte in tale comparto ed ha presentato le modifiche al reticolo dei presidi di Vendita & Assistenza della DR Umbria, come da presentazione *allegata al verbale*.

L'Azienda comunica che, nella implementazione di tali modifiche, darà seguito alle domande di mobilità.

Le parti concordano che il personale addetto all'Assistenza della DR Umbria, su tutte e tre le sedi operative, avrà il seguente orario:

- Lunedì - Venerdì: turno in seconda, articolato con orario 05,30 - 13,06 / 13,00 - 20,36 (impianto Terni); 05,30 - 13,06 / 12,50 - 20,26 (impianti Perugia - Foligno);
- Sabato - Domenica: prestazione unica giornaliera:
- Impianto Perugia: con orario dalle 09:40 alle 13:40 e dalle 14:20 alle 17:56.
- Impianto Foligno: con orario dalle 08:00 alle 12:15 e dalle 12:45 alle 16:06.
- Impianto Terni: con orario dalle 13:00 alle 20:36

La nuova organizzazione e gli orari di lavoro avranno decorrenza il 01/12/2023.

L'Azienda ha altresì illustrato il piano di formazione e abilitazioni per la ricomposizione delle competenze in ambito Vendita e Assistenza, da attuarsi entro e non oltre l'anno 2025.

Con riferimento a quanto convenuto in data odierna, le parti torneranno ad incontrarsi per una verifica dell'applicazione dell'accordo entro fine maggio 2024.

Trenitalia S.p.A.

RSU n. 49 Vendita Diretta/Indiretta

FILT/CGIL

FIT/CISL

× UILTRASPORTI

UGL FERROVIERI

× FAST CONFSAL

ORSA FERROVIE

## VERBALE DI ACCORDO

In data 23/10/2023 si sono incontrati i rappresentanti della Società Trenitalia S.p.A. – DR Umbria DBRSI – la RSU n° 49 e le Segreterie Regionali Umbria delle Organizzazioni Sindacali Filt/Cgil, Fit/Cisl, Ultrasporti, Ugl Ferrovieri, Slm Fast Confasal e OrSA Ferrovie relativamente al tema della reperibilità così come previsto dall'Accordo Nazionale del 01.08.2023.

Le Parti convengono, in coerenza con all'art. 79 CCNL della Mobilità/Area contrattuale Attività Ferroviarie, sull'introduzione di turni programmati di reperibilità operativa interessanti il personale che svolge attività in ambito Vendita e Assistenza, finalizzati a garantire tutti gli interventi richiesti al verificarsi di eventi non prevedibili. Tali turni saranno attivati in data 01/12/2023 p.v. presso le sedi di Perugia/Assisi/Foligno (Area Nord) e di Terni/Orvieto (Area SUD), della struttura Commerciale DR Umbria.

Fermi restando i criteri ed i compensi di cui all'art. 79 CCNL della Mobilità/Area contrattuale Attività Ferroviarie le parti concordano inoltre che:

- tutto il personale verrà inserito nei turni di reperibilità, con le esclusioni e le tutele di cui alla normativa vigente;
- il personale potrà esprimere la propria preferenza per il presidio di reperibilità a cui aderire (se Area Nord o Area SUD) ferme restando le condizioni previste contrattualmente;
- l'impegno individuale sarà mediamente di 7 giornate dal Lunedì (ore 00.01) alla Domenica (ore 24.00) al mese, sino al massimo di 8 giornate;
- sarà fornita opportuna formazione e strumenti di lavoro;
- nei casi di sostituzione di personale che per cause accidentali di impedimento non può garantire la reperibilità, il sostituto, verrà individuato tra le risorse del medesimo ambito territoriale, sulla base del criterio delle minori giornate di reperibilità svolte (oppure del minor numero di interventi effettuati) nel trimestre precedente; in caso di autorizzazione all'uso del mezzo privato sarà prevista una indennità chilometrica sulle base delle specifiche tabelle ACI vigenti e una contestuale copertura assicurativa (polizza KASKO) del mezzo; a tal fine i lavoratori dovranno comunicare al Referente di Impianto la targa del mezzo utilizzato e preventivamente all'intervento ogni variazione in merito;
- ferme restando le condizioni previste contrattualmente, verrà chiamato in via prioritaria il reperibile per ambito territoriale di competenza e, solo in caso di sopraggiunto e giustificato impedimento, potrà essere contattato il reperibile dell'altro turno di reperibilità della struttura Commerciale DR Umbria.
- l'attività straordinaria verrà riconosciuta dal momento in cui il reperibile raggiunge la sede abituale di lavoro, il punto di raccolta, di riunione o di intervento fino all'ora in cui viene lasciato in libertà sempre presso la sede abituale di lavoro, il punto di raccolta, di riunione o di intervento;
- La reperibilità verrà elaborata per una validità semestrale e verrà comunicata 15 gg prima della sua attuazione.

La Società si rende disponibile ad effettuare un incontro tecnico di verifica con la RSU49 e le Segreterie OO SS sull'applicazione del presente accordo entro 6 mesi dall'avvio dei nuovi turni.

Trenitalia S.p.A.

RSU n. 49 Vendita Diretta/Indiretta

FILT/CGIL

FIT/CISL

ULTRASPORTI

UGL FERROVIERI

FAST CONFASAL

ORSA FERROVIE