

Informativa interna

Assistenza, Vendita ed Antievasione un percorso da costruire!

Si è svolto nel pomeriggio del 30 maggio u.s. l'incontro con Trenitalia D.B.R. e le OO.SS. per proseguire il confronto iniziato in data 29 aprile scorso sulla riorganizzazione dei settori Antievasione, Assistenza e Vendita.

Il Responsabile del settore Commerciale ha illustrato il progetto di massima servendosi del supporto di slides nell'esposizione, che non ci sono state però ancora fornite, raffigurante la creazione del **nuovo assetto** della parte Commerciale Regionale della Società in cui le 3 strutture (antievasione, vendita e assistenza) di fatto, andranno a fondersi tra di loro.

I principi cardine della riorganizzazione possono riassumersi come di seguito:

- **Antievasione**, assimilata come parte integrante del processo Assistenza. La polifunzionalità delle due strutture vedrà l'Antievasione avvicinarsi al servizio di Customer Care anche nello svolgimento di un servizio di filtraggio, sia a terra che a bordo treno, per l'espletamento della controlleria;
- **Interoperabilità**, vedrà coinvolte sia "Biglietteria" che "Assistenza". Si attuerà, previa formazione specifica, in determinate condizioni quali anormalità di esercizio, degradi dei sistemi, picchi di affluenza, stagionalità / turismo o specifiche necessità territoriali (porti / aeroporti) ed eventi particolari (fiere, concerti, etc). Fermo restando l'assegnazione del personale impiegato in continuità alla propria struttura di appartenenza. Questa interoperabilità produrrà un allineamento verso l'alto dei livelli professionali (B).
- **Reperibilità**, al fine di ottemperare al Regolamento Europeo 1371/07 e alle misure regolatorie ART delibera 106/2018, a tutela dei viaggiatori che usufruiscono del servizio Ferroviario.

Da parte sindacale per poter sviluppare un discorso sostenibile ed articolato abbiamo richiesto il reticolo attuale e futuro delle biglietterie, i dati disaggregati delle consistenze del personale, divisi per territori, genere, qualifiche e strutture (Vendita, Assistenza, Antievasione), eventuali inidoneità alle mansioni da svolgere, piano formativo ed assunzionale.

Inoltre abbiamo posto l'accento sulla problematica della compensazione economica. Circa 336 lavoratori, infatti, saranno interessati da una gratificazione economica e professionale (i livelli C del settore passerebbero al B), mentre per i restanti 747 lavoratori delle Biglietterie non è prevista alcuna compensazione economica, bensì un nuovo carico di lavoro, meramente necessario per l'attuazione di quella polifunzionalità nell'effettuazione di attività di assistenza e/o antievasione nelle casistiche sopra esposte.

Per quello che attiene invece l'Istituto della **Reperibilità** abbiamo richiesto di addivenire ad un accordo quadro nazionale che eviti un difforme trattamento dei lavoratori a livello Territoriale.

L'Azienda si è impegnata a fornire i dati richiesti dal Sindacato e nel contempo a trovare soluzioni alle problematiche sollevate.

Roma, 01 giugno 2022

