FILT CGIL Federazione Italiana Lavoratori Trasporti | FIT-CISL FEDERAZIONE ITALIANA TRASPORTI | UILTRASPORTI | UGL Ferrovieri | FAST CONFSAL | ORSA FERROVIE

Segreterie Nazionali

INCONTRO CON FS SECURITY

Nella mattina del 5 novembre si è tenuto un incontro tra FS Security e le Organizzazioni Sindacali Nazionali, dedicato all'aggiornamento su numerosi temi di rilievo riguardanti il personale in servizio.

La Società ha comunicato un incremento delle risorse: dalle 1.149 unità del 2024 si è passati, ad oggi, a 1.370 dipendenti. L'età media del personale si attesta intorno ai 34 anni, con una distribuzione di genere pari al 20% femminile e all'80% maschile. Inoltre sono state sottoscritte le organizzazioni del lavoro di 12 su 13 presidi territoriali, a seguito delle quali sono ancora pianificate 75 assunzioni per il mese di novembre. Ha inoltre confermato, su sollecitazione sindacale, che entro il mese di dicembre completerà la definizione delle posizioni di staff tecnico ed amministrativo dove ancora non coperte.

Relativamente ai trasferimenti, sono state accolte 39 richieste su 68 domande di cui 24 già fatte, 25 non sono state accettate, mentre 4 dipendenti hanno rinunciato. Per quanto riguarda la valorizzazione del personale di esercizio, sono state attribuite 123 valorizzazioni al 1° novembre, con ulteriori riconoscimenti previsti nei prossimi mesi. Prosegue anche il percorso di formazione degli apprendisti. Per quanto riguarda le aggressioni denunciate da personale di FS Security si registra una diminuzione: da gennaio a settembre 2024 sono state 68, mentre nello stesso periodo del 2025 sono scese a 34. In considerazione dei dati incoraggianti come Segreterie Nazionali abbiamo chiesto un approfondimento a riguardo.

Nonostante come OOSS avessimo espresso riserve sulla sperimentazione tablet, in particolare a bordo treno laddove la squadra si trovi in vettura diversa dal CT/CST, esprimendo perplessità anche sul fatto che la verifica non viene "validata" per evitare il ripetersi di controlli, l'Azienda ha confermato la continuazione del progetto fino a fine anno per poi fornire un resoconto. Sono stati assegnati 150 tablet divisi tra i vari presidi, destinati esclusivamente alle figure di livello B e C quale ausilio alla sola verifica della validità dei titoli di viaggio. Per quanto riguarda l'ormai conclusa sperimentazione delle bodycam avvenuta in cinque territori (Liguria, Puglia, Toscana, Piemonte e Lombardia), e che ha coinvolto 48 risorse, la Società ha comunicato che dai feedback dei lavoratori è emersa la richiesta di registrazione audio, inizialmente non prevista dalle procedure ed è stata evidenziata la scomodità dell'aggancio della stesse alle divise attuali. Infine la Società ha annunciato che, in alcuni territori (Bologna, Ancona, Torino e Verona), provvederà ad un'interruzione anticipata dell'apprendistato di non oltre 6 mesi per coprire le figure professionali di livello C mancanti a completamento dell'organizzazione territoriale. Nei territori in cui i contratti di apprendistato si concluderanno nei prossimi sei mesi, l'azienda ha assicurato che le fasi di copertura verranno attivate a breve distanza dalle scadenze.

Come Organizzazioni Sindacali abbiamo formulato diverse richieste, tra cui la definizione chiara e precisa delle regole d'ingaggio per l'uso del tablet tra FS Security e Trenitalia, per evitare possibili problematiche tra lavoratori e viaggiatori. Nel merito vanno chiarite, con la committente Trenitalia le attività richieste a bordo treno dal personale di Security. Così come vanno analizzate le relative ricadute contrattuali. È stata inoltre sollecitata un'attenta valutazione della gestione degli attuali apprendisti, soprattutto in merito alle visite sanitarie obbligatorie. Nel merito, vanno tutelati i lavorati che risultino inidonei alla mansione a seguito delle modifiche dei requisiti psicofisici necessari a svolgere le attività operative. Particolare attenzione è stata richiesta anche per la gestione del vestiario, dell'ingombro delle dotazioni (tecnologiche e non) e della logistica degli spogliatoi e delle sedi dei presidi. Abbiamo inoltre richiamato l'importanza di predisporre sedi territoriali nelle regioni dove FS Security non è ancora presente. Punto sul quale aziendalmente una prima apertura vi è stata e che sarà oggetto di ulteriore discussione. Infine abbiamo ribadito l'importanza di una omogenea utilizzazione del personale nei turni e nella rotazione delle attività, per evitare di creare lavoratori di Fs Security di serie A e di serie B. Le parti si sono aggiornate al 15 dicembre.

Roma, 06 Novembre 2025

Le Segreterie Nazionali

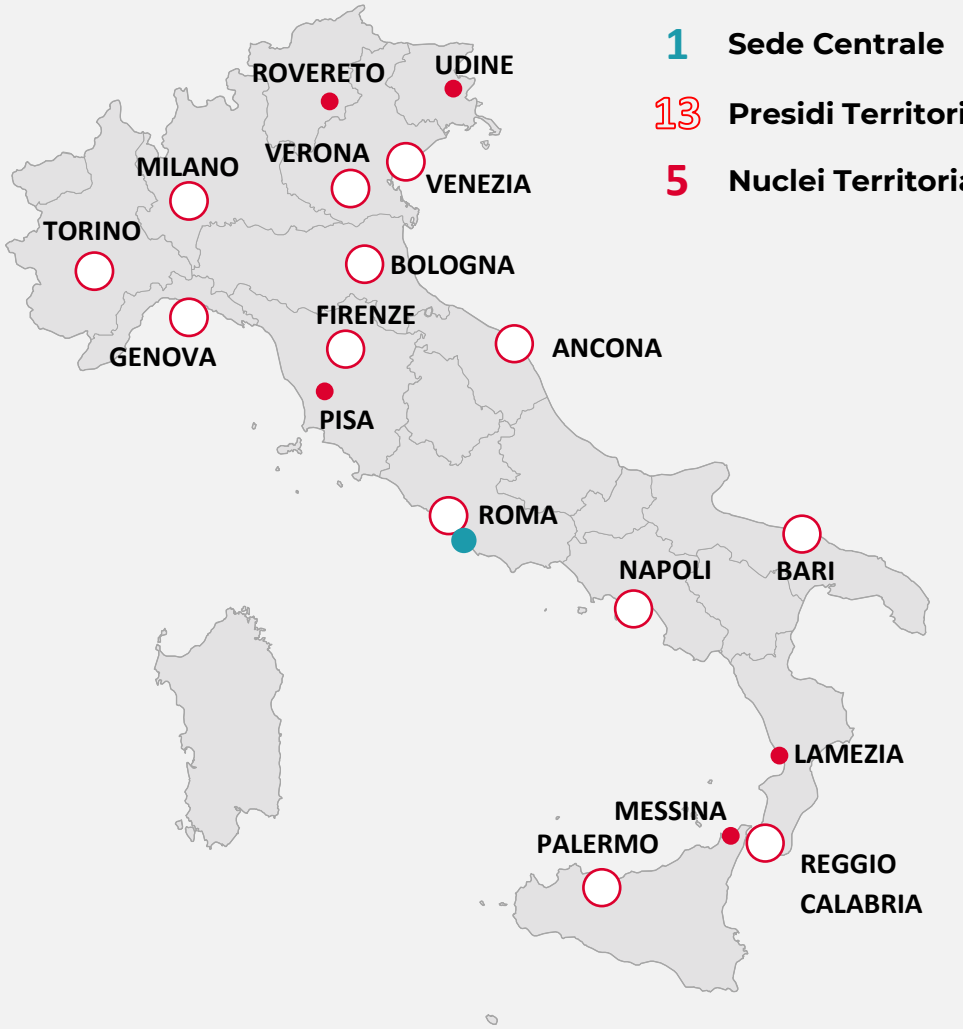
SECURITY

GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Incontro sindacale Nazionale

5 novembre 2025

FS Security SpA – Le nostre Persone



1 **Sede Centrale**

13 **Presidi Territoriali**

5 **Nuclei Territoriali**

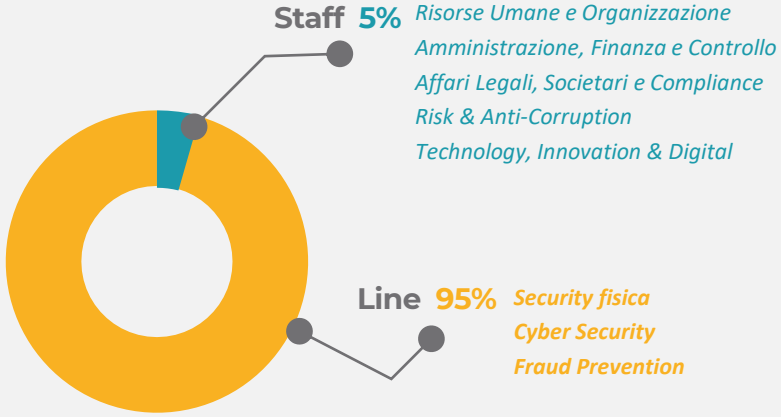
1.149

Risorse al 31.12.2024

Seconda Riprevisione

1.370

Risorse al 31.12.2025



20%

80%

34 anni

Età media al 30.9.2025

PERCORSO RELAZIONALE CON OOSS

Relazioni Industriali territoriali

A seguito dell'**accordo nazionale del 15 aprile 2024** e della **revisione delle assunzioni previste a budget per il 2025**, FS Security ha avviato un **percorso relazionale territoriale** finalizzato alla definizione dell'organizzazione del lavoro nei presidi territoriali.

Ad oggi, è stata **formalizzata l'organizzazione di 12 presidi territoriali**, attraverso un confronto con le parti sociali che ha portato alla sottoscrizione dei relativi verbali di accordo.

In Campania, dove l'accordo non è ancora stato sottoscritto, il confronto è avviato con l'obiettivo di completare entro l'anno il percorso di definizione dell'organizzazione del lavoro.

Relazioni Industriali territoriali

Regioni in cui è stato sottoscritto un accordo sindacale

Toscana , Calabria, Liguria, Lazio, Veneto, Lombardia, Piemonte, Marche, Sicilia, Emilia-Romagna e Puglia.

- **76 Assunzioni effettuate***
- **75 Pianificate per novembre**

Regioni in cui non è ancora stato sottoscritto accordo sindacale

Campania

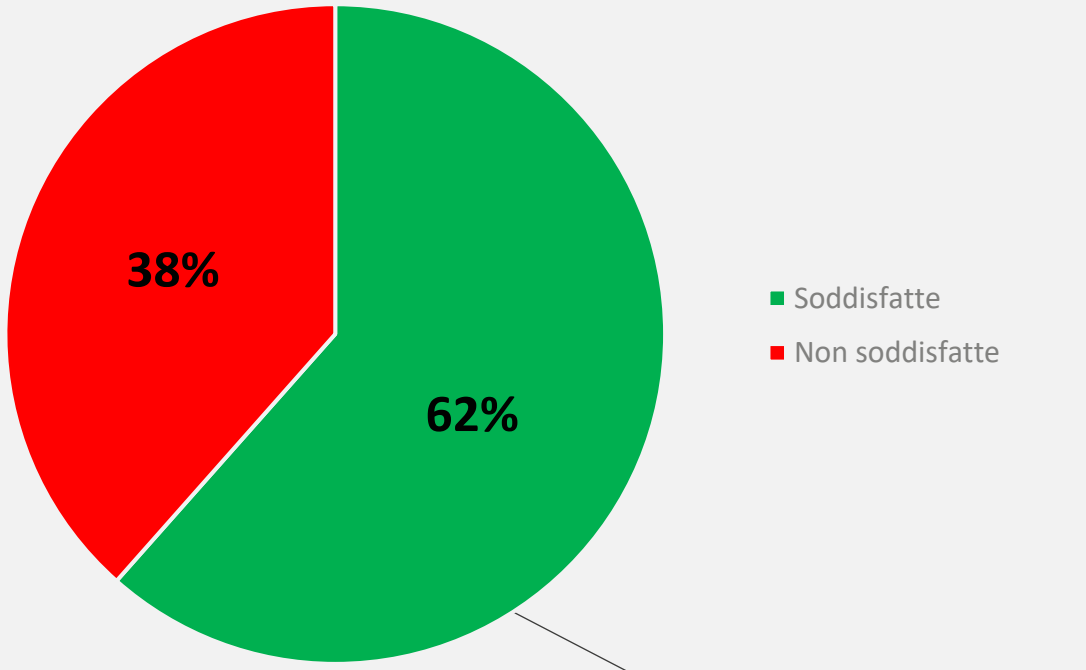
**dal 1 giugno al 31 ottobre 2025*

GESTIONE

Focus Trasferimenti interni

MOBILITA' GEOGRAFICA SOCIETARIA	
RICHIESTE DI TRASFERIMENTO	**68**
NON ACCOGLIBILI	**25**
RINUNCIATO	**4**
VALUTATE	**39**

Richieste di trasferimento soddisfatte in relazione a quelle accoglibili



24 **Soddisfatte *in relazione alle necessità dei Presidi***

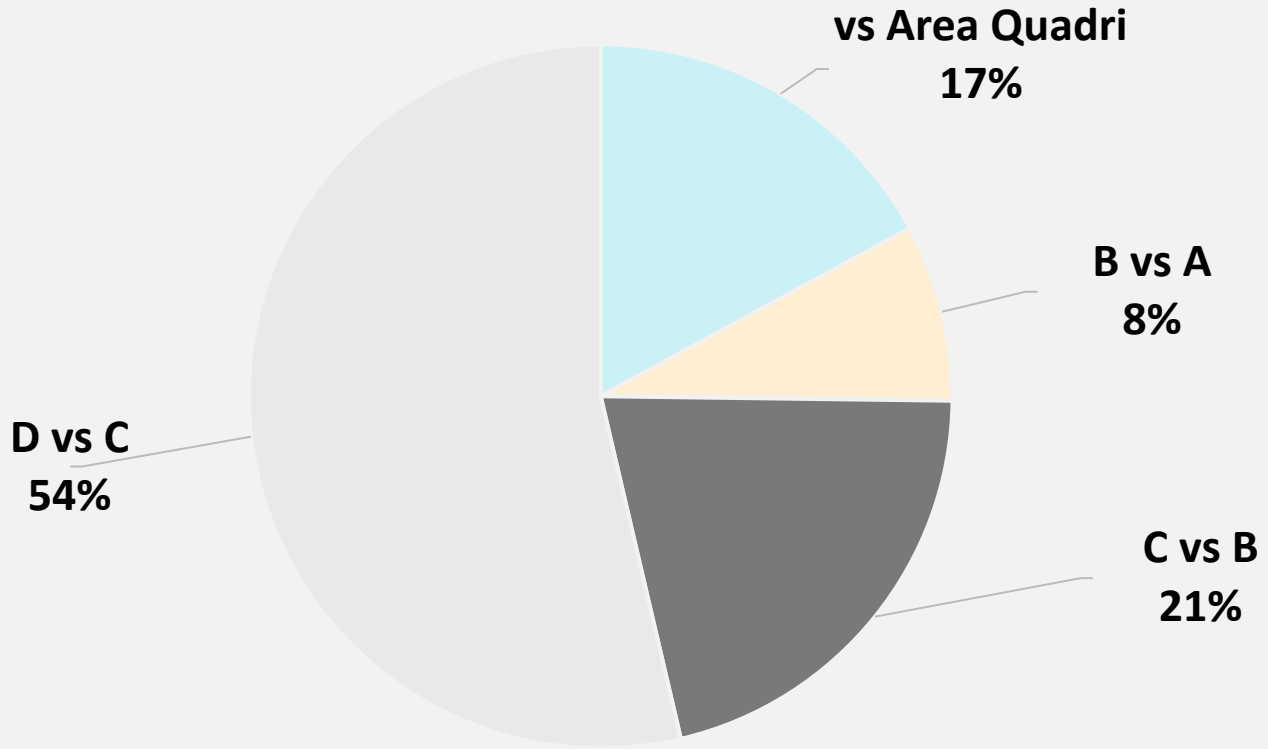
Focus Valorizzazioni Risorse Interne

Informativa del 14.04.2025

Nel 2025, relativamente alle valorizzazioni, estendendo la logica a tutti i Presidi Territoriali, sono previste circa **140 potenziali crescite professionali interne**, che coinvolgeranno il personale attuale di **Security Operations**, secondo una distribuzione definita.

Al 1 novembre 2025

123



Stato Avanzamento Accordo Aprile 2024

	ACCORDO	AGGIORNAMENTO
STAFF AMMINISTRATIVO DI AREA	Istituzione dello staff Amministrativo di Area: 1 liv. A + 4 liv. B a giornata 5/7 **> Totale: + 3 liv. A e 12 B**	Risorse assegnate ad oggi: **80 % di risorse assegnate**
STAFF AMMINISTRATIVO DI PRESIDIO	Istituzione dello staff Amministrativo di Presidio: 1 liv. A + 1 liv. B ogni 50 risorse a giornata 5/7 **> Totale: + 12 liv. A e 25 B**	Risorse assegnate ad oggi: **89 % di risorse assegnate**
STAFF TECNICO DI PRESIDIO	Istituzione dello staff Tecnico di Presidio: +2 liv. B a giornata 5/7 ➢ **Totale: + 26 liv. B** a giornata 5/7	1. Emessa Indagine Conoscitiva in data 30 Luglio. 2. Effettuati tutti i colloqui e stilata graduatoria degli idonei. 3. Nuova IC per i territori dove non si satura l'esigenza

FORMAZIONE

1° wave Apprendisti

Ottobre 2025

94

Punti chiave:

- **Durata:** 33,5 giornate di formazione
- **Modalità:** mista (in presenza e aule Teams collegate)
- **Presidio:** tutoraggio costante del team Formazione

L'obiettivo è consolidare il modello formativo e garantire un'esperienza coerente e di qualità per tutti i nuovi ingressi.

★★★★☆

Circa il 93% dei partecipanti ha espresso un elevato grado di soddisfazione per la qualità dei contenuti e per la modalità di erogazione mista, che ha favorito l'interazione e la continuità didattica.

> Ogni argomento è stato collegato a esempi pratici che ci hanno aiutato a capire come applicare subito quanto appreso nel lavoro quotidiano.

> Gli argomenti trattati erano interessanti e spiegati in modo semplice, favorendo la partecipazione e il confronto tra noi.

> Le informazioni fornite sono fondamentali per svolgere al meglio le nostre attività e per comprendere più a fondo il senso del nostro ruolo.

2° wave Apprendisti

95

Pausa delle attività formative: dal 22 dicembre al 9 gennaio

Fine: 14 gennaio 2026

Inizio: 24 novembre 2025

Punti chiave:

- **Durata:** 30,5 giornate di formazione
- **Modalità:** mista (in presenza e aule Teams collegate)
- **Presidio:** tutoraggio costante del team Formazione

Il calendario formativo prevede una **sospensione durante il periodo delle festività natalizie**, per consentire ai presidi di mantenere la piena operatività e riprendere la formazione con continuità al termine della pausa.

SPERIMENTAZIONE TABLET

Sperimentazione Tablet Controllo Titoli di Viaggio

Obiettivo

- Supportare il personale nei controlli titoli di viaggio e accessi ad aree protette.

Finalità

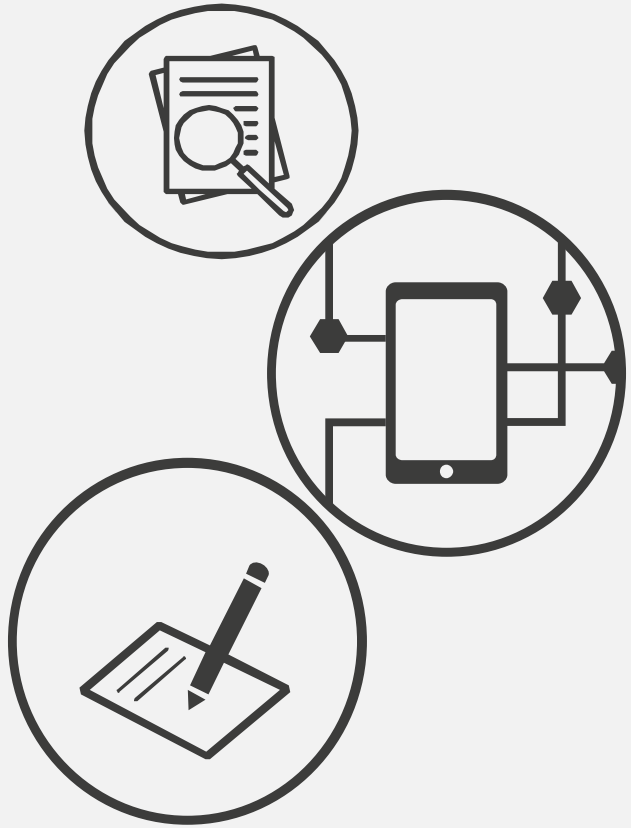
- Controllo digitale titoli autorizzativi (a bordo / accesso mezzi)
- Verifica accessi aree protette tramite app dedicata

Applicazioni disponibili

- A-Gate: controllo accessi aree protette
- Bordo Treno: verifica titoli di viaggio
- Board Support: registrazione personale FS Security
- Credenziali inviate a dipendenti Liv. B e Liv. C – 150 risorse

Feedback

- Il personale è invitato a segnalare criticità e suggerimenti.
- Contributi fondamentali per ottimizzazione dello strumento.



SECURITY
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

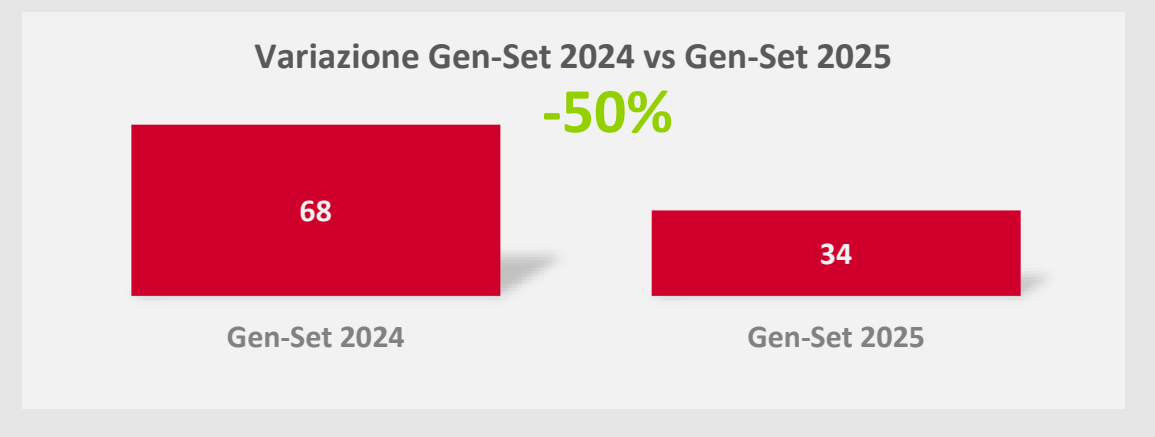
Focus aggressioni personale FS Security

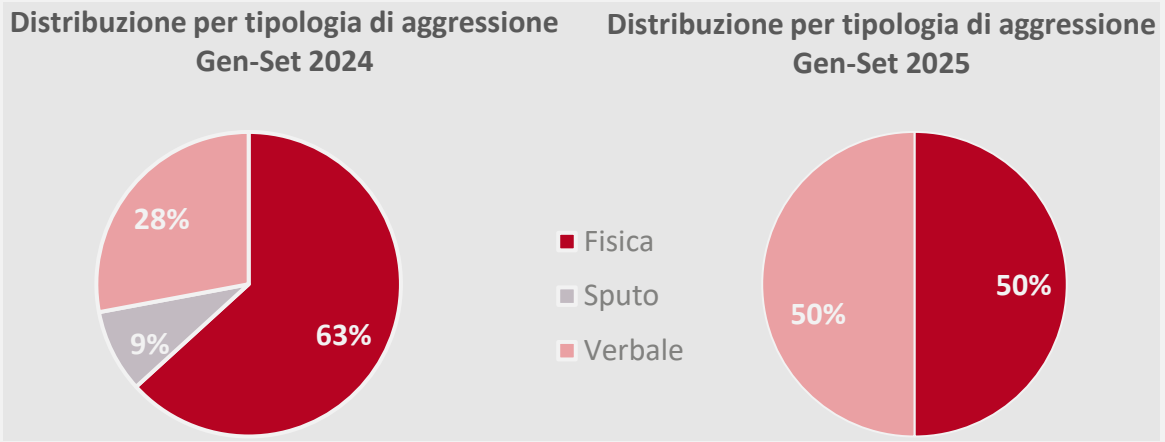
Confronto Gen-Set 2024 verso Gen-Set 2025

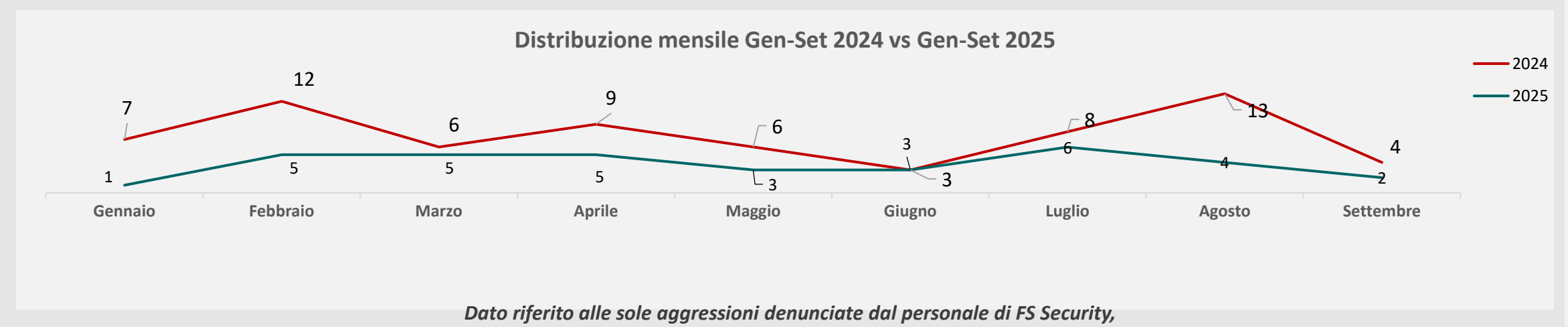
Aggressioni personale FS Security

Focus Nazionale FS Security

Fonte: PADME





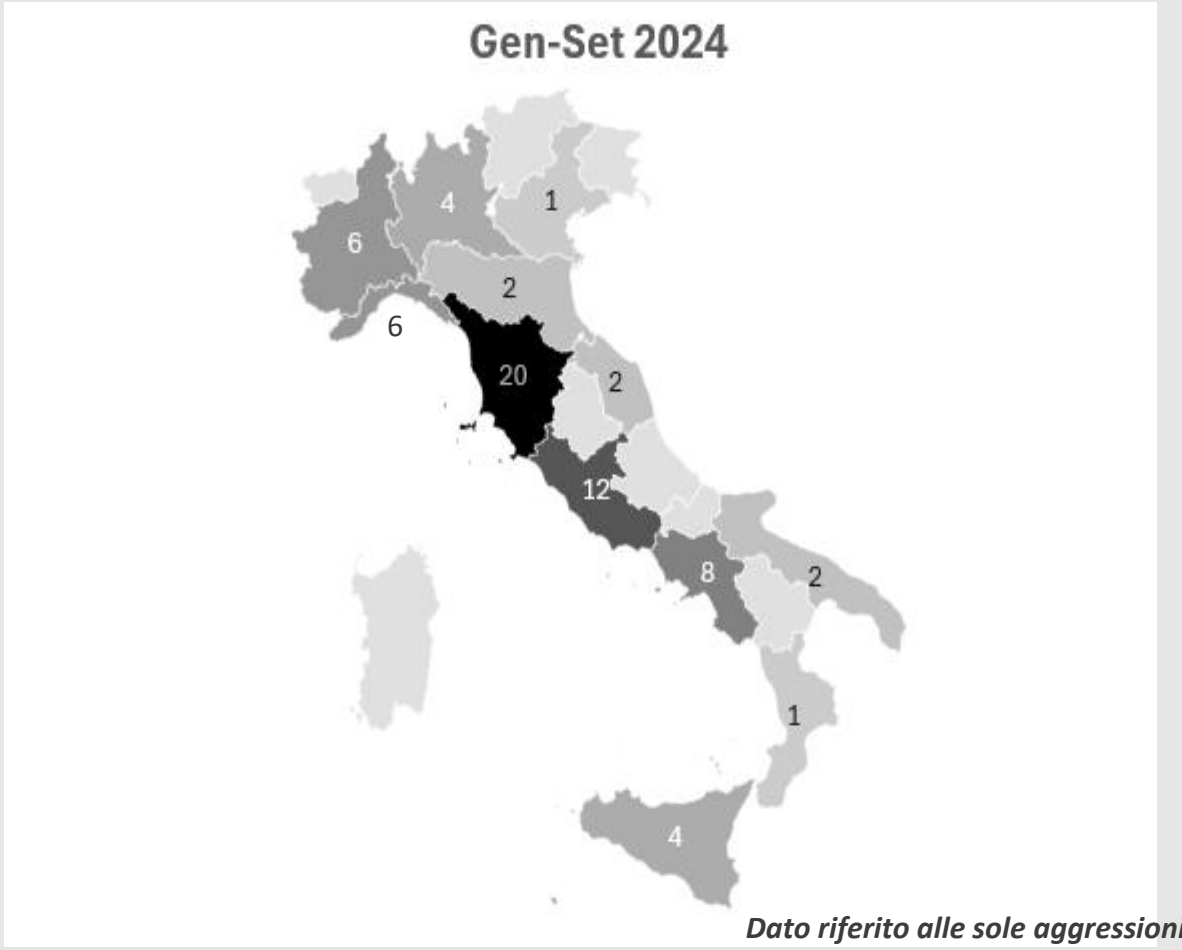


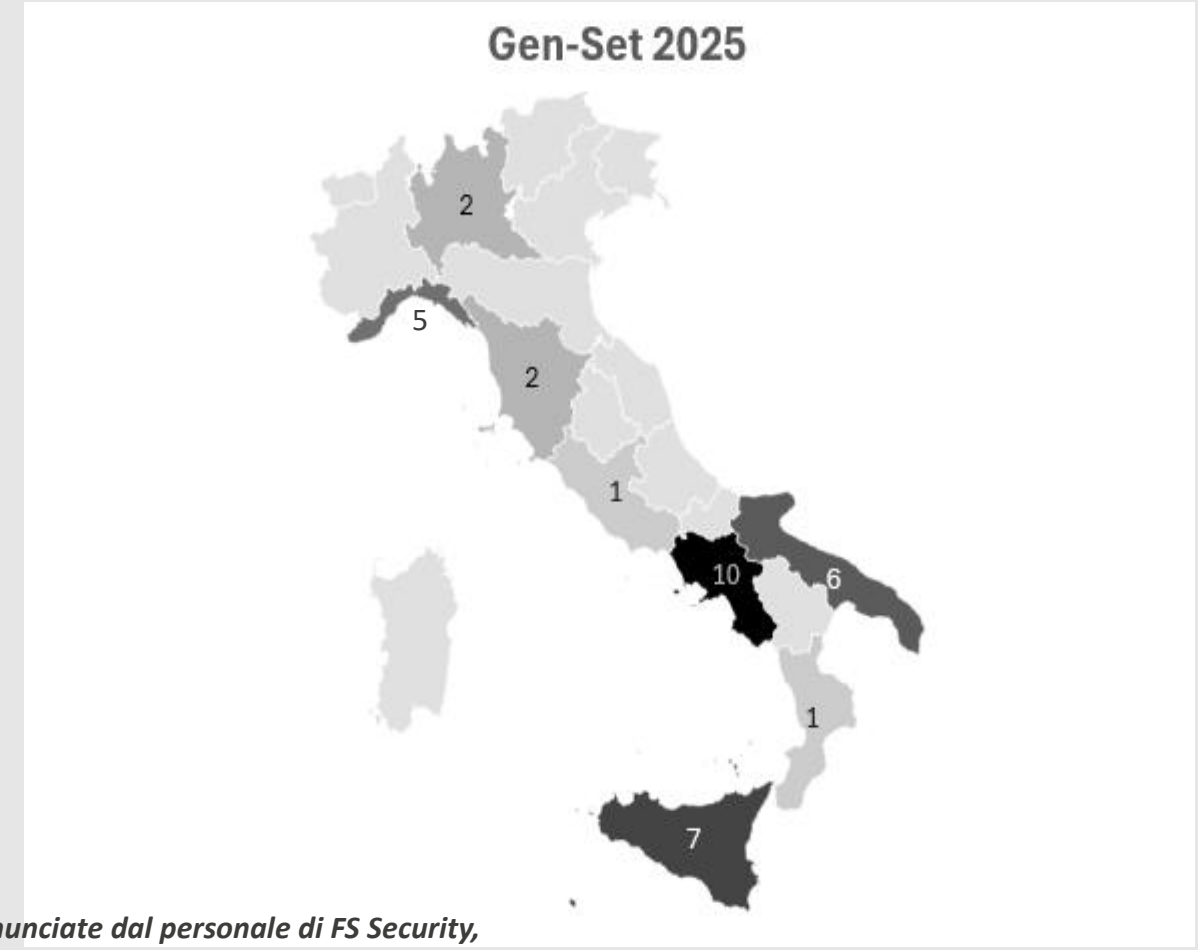
Dato riferito alle sole aggressioni denunciate dal personale di FS Security, dati soggetti a consolidamento

Aggressioni personale FS Security

Focus per Regione FS Security

Fonte: PADME





Dato riferito alle sole aggressioni denunciate dal personale di FS Security, dati soggetti a consolidamento

Corso «Gestione e prevenzione del conflitto»

Proposta formativa

Il corso è stato progettato per il personale operativo che svolge attività di front-line. L'obiettivo è fornire strumenti concreti per prevenire e gestire situazioni critiche, migliorando l'efficacia delle interazioni e riducendo il rischio di tensioni o conflitti.

Obiettivi del Corso

- ✓ Sensibilizzare il personale sulle principali cause dei conflitti nel contesto lavorativo.
- ✓ Fornire strumenti pratici per riconoscere e gestire situazioni potenzialmente problematiche.
- ✓ Migliorare le capacità comunicative e relazionali per ridurre tensioni e incomprensioni.
- ✓ Sviluppare strategie di prevenzione e risoluzione dei conflitti attraverso tecniche di mediazione e comunicazione assertiva.

Metodologia Formativa

Il corso prevede un approccio interattivo, combinando teoria e pratica attraverso:

- ➢ Simulazioni di casi reali.
- ➢ Esercitazioni pratiche e role-playing.
- ➢ Discussioni di gruppo e confronto tra partecipanti.

Panoramica generale

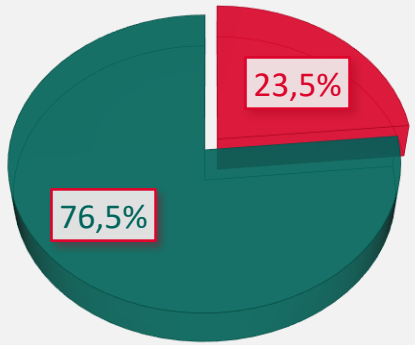
FORMAZIONE EROGATA 2025

- **Numero di partecipanti formati**: 216
- **Numero di edizioni 2025**: 11
- **Durata del corso**: 2 giorni per edizione.
- **Modalità di erogazione**: formazione in aula.
- **Sede di svolgimento**: Milano e Roma

FORMAZIONE DA PIANIFICARE 2026

- **Numero di partecipanti da formare**: 702
- **Numero di edizioni 2026**: in pianificazione
- **Sede di svolgimento**: tutto il territorio nazionale

Target totale: 918 operatori



EDIZIONE	DATA	HUB
EDIZIONE 1	26-27 marzo 2025	MILANO
EDIZIONE 2	26-27 marzo 2025	ROMA
EDIZIONE 3	15-16 aprile 2025	ROMA
EDIZIONE 4	13-14 maggio 2025	MILANO
EDIZIONE 5	13-14 maggio 2025	ROMA
EDIZIONE 6	17-18 giugno 2025	MILANO
EDIZIONE 7	17-18 giugno 2025	ROMA
EDIZIONE 8	1-2 luglio 2025	MILANO
EDIZIONE 9	1-2 luglio 2025	ROMA
EDIZIONE 10	23-24 settembre 2025	MILANO
EDIZIONE 11	7-8 ottobre 2025	ROMA

Riepilogo dati	
Totale partecipazioni	216
Totale giornate di formazione	432

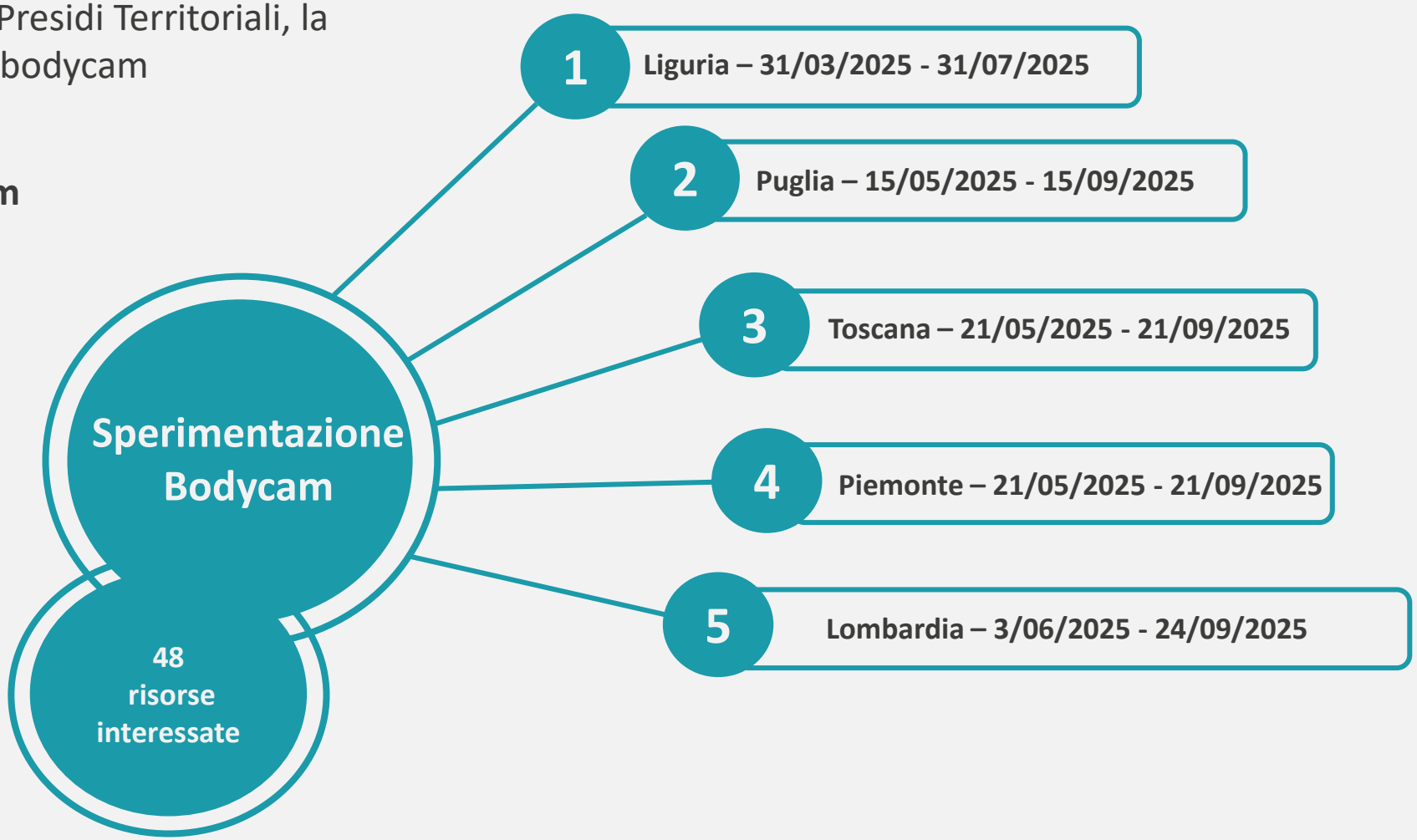
SPERIMENTAZIONE BODY CAM

Sperimentazione Bodycam 2025

Nel corso del 2025 è stata avviata, in 5 Presidi Territoriali, la sperimentazione di 4 diversi modelli di bodycam

Obiettivi della sperimentazione bodycam

- Valutare utilità come strumento di tutela del personale operativo;
- Identificare criticità ergonomiche e tecniche;
- Raccolta dati qualitativi e quantitativi sull'uso;
- Condividere feedback e suggerimenti per miglioramenti futuri.



Feedback Complessivi

A seguito dell'utilizzo continuativo dei dispositivi il personale ha espresso i propri feedback sull'esperienza complessiva.

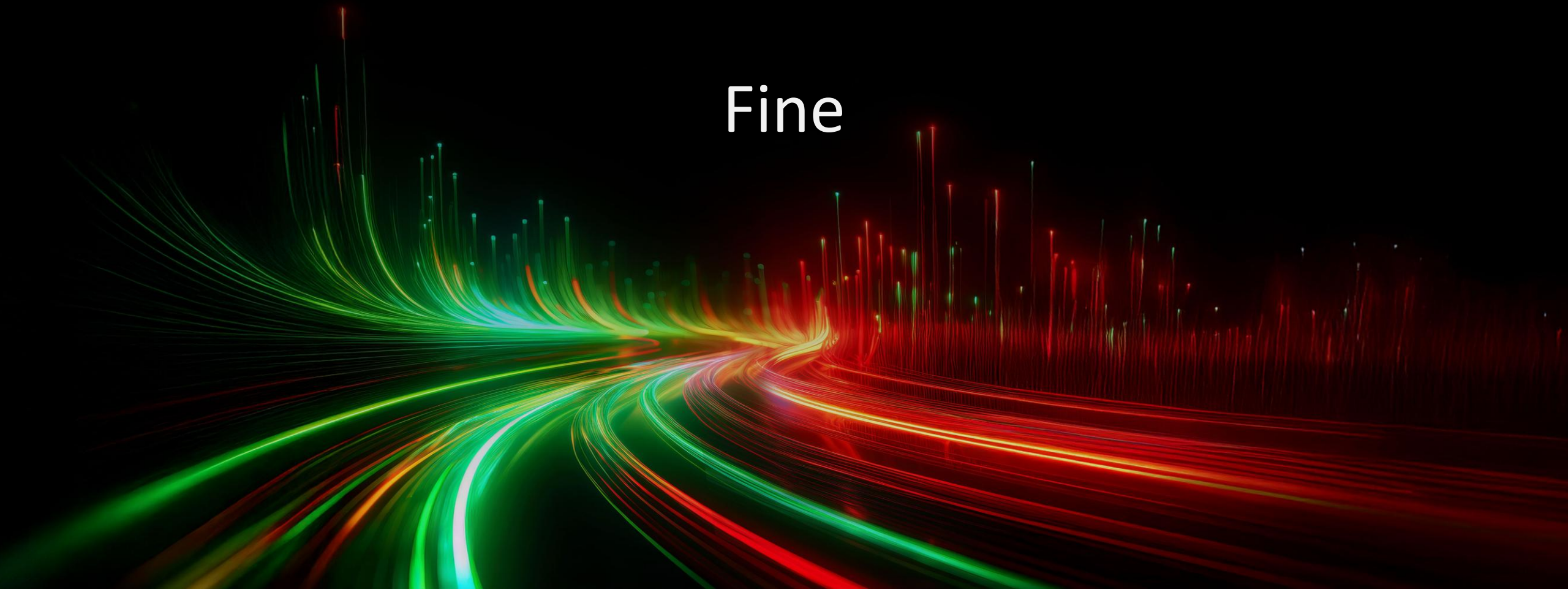
I **principali feedback** raccolti sono i seguenti.

1. Gradimento complessivo dello strumento da parte degli operatori, **positivo**;
2. Elevato **riconoscimento delle potenzialità**, vi è quasi unanimità da parte degli operatori nel ritenere che l'**attivazione della registrazione audio** renderebbe lo strumento molto più utile;
3. La maggior parte del personale si sente **più sicuro** utilizzando la bodycam;

Feedback Complessivi

Di seguito le problematiche più comuni riscontrate a livello complessivo:

1. Scomodità nell'**aggancio** bodycam alla divisa;
2. **Attivazioni involontarie** frequenti (problema risolto con modifica modalità attivazione);
3. **Peso** di alcuni dispositivi ritenuto eccessivo;

SECURITY
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Fine