

Verbale d'incontro del 15 Luglio 2025

tra

la Società Terminali Italia s.r.l.

e

le Organizzazioni Sindacali Lombardia: FILT-CGIL, FIT-CISL, UIL Trasporti, UGL Ferrovieri, SLM-FAST Confsal e ORSA Ferrovie

Le Parti a seguito della riunione preliminare del 1 luglio 2025, in cui l'azienda ha presentato un'informativa ed una bozza di verbale per la videosorveglianza, si sono incontrate in data odierna in video conferenza per esaminare i seguenti aspetti.

- A) Organizzazione del lavoro del Terminal di Segrate e rispettivi Turni
- B) Verbale di Accordo per la Video Sorveglianza presso il Terminal di Segrate

In merito l'azienda ha anticipato in data 14 luglio una presentazione informativa relativa alla riorganizzazione del lavoro presso il terminal di Segrate comprensiva dei nuovi turni (che si allega) ed una bozza del verbale di videosorveglianza.

In merito al punto A) l'azienda, oltre a quanto già previsto sull'informativa allegata, precisa che:

- 1) Per i 5 dipendenti selezionati da interpellanza interna, gli stessi, che hanno iniziato il percorso formativo previsto dalla mansione, verranno immessi nel profilo di Tecnici Specializzati Polivalenti Terminalisti (liv. B).
- 2) L'Azienda, in merito alle ulteriori attività accessorie specificate in viola nel modello organizzativo, (pg.9 dell'informativa) avvierà un'ulteriore interpellanza interna per individuare tra tutto il personale del Terminal di Segrate n.1. figura che andrà a svolgere tali mansioni accessorie. Per tali mansioni è previsto l'inquadramento a livello C.
- 3) Provvederà, presumibilmente nel mese di ottobre 2025 all'installazione di un bagno nelle vicinanze dei gate di ingresso, così come richiesto dalle OO.SS. in corso di riunione.
- 4) Sta provvedendo a chiedere dei preventivi e la fattibilità amministrativa per l'installazione di una tettoia/copertura presso l'area Pre Check-in così da prevedere un'area coperta per gli operatori.
- 5) Tutti gli operatori dei gate gireranno su tutti i gate dei quali uno sarà dedicato anche all'uscita dei camion mediante remotizzazione mediante telecamere.
- 6) Premesso che l'Azienda è fortemente impegnata nel garantire la formazione continua a tutti i propri lavoratori, nello specifico, si comunica che la formazione dei Gruisti neo assunti è in fase di ultimazione. Da settembre tutti i gruisti in forza al terminal è previsto che siano formati e operativi.
- 7) Sono in corso ricerche da mercato per l'integrazione di personale gruista in sostituzione di personale che nel breve periodo non sarà più operativo.
- 8) Le parti concordano l'avvio dal 1 settembre dei turni presentati dall'azienda nell'informativa allegata e che la stessa sia soggetta ad una verifica da espletare entro il mese di dicembre 2025.

In merito le OO.SS. raccomandano il pieno rispetto delle tempistiche di esposizione del turno dei lavoratori da parte dell'azienda che come concordato deve avvenire entro la prima quindicina del mese precedente all'inizio della ventottina.

In merito al Punto B)

A seguito di alcune proposte di modifica e di correzione dei refusi proposti dalle OO.SS. le Parti concordano sul testo e dichiarano la volontà di sottoscrivere il verbale condiviso. L'Azienda invierà il verbale sottoscritto quanto prima.

Infine l'azienda comunica che invierà informativa alle OO.SS. in merito alle attività manutentive previste nel Terminal, soprattutto con riguardo alle parti ammalorate del piazzale.

Le Parti, al fine di verificare l'andamento della nuova organizzazione del lavoro ed eventuali correttivi da apportare al modello discusso, nonché verificare consistenze, livelli e funzionalità dei turni oggi condivisi, concordano di rivedersi ed aggiornarsi entro il mese di dicembre 2025.

Letto, confermato e sottoscritto

Per l'Azienda



Per le Segreterie Regionali Lombardia

FILT- CGIL



FIT-CISL



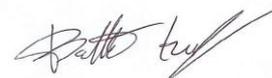
UIL-UILT



UGL FERROVIERI



SLM-FAST CONFSAL



ORSA FERROVIE



Fase informativa

Territoriale Lombardia

Segrate, 15 Luglio 2025

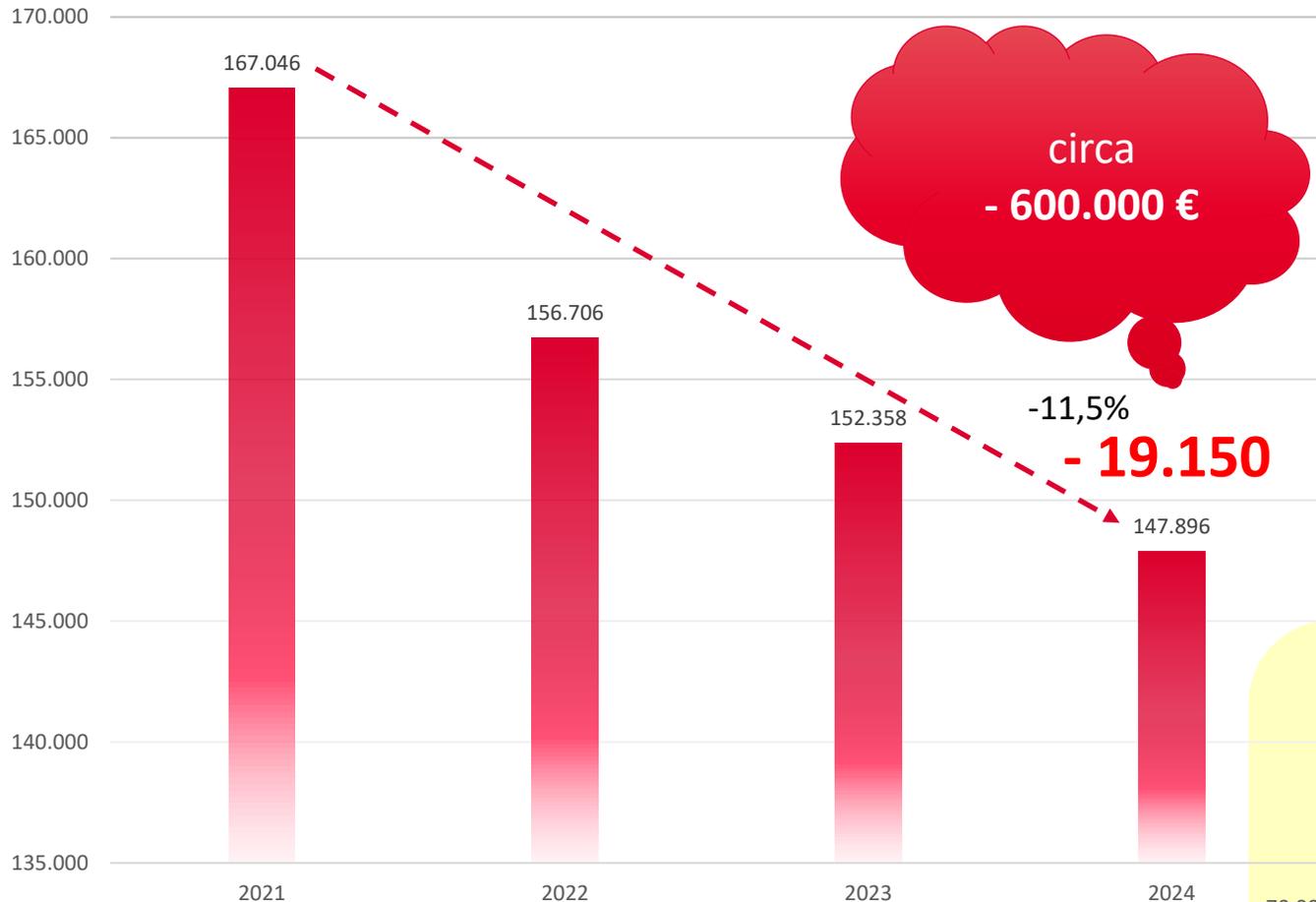


Indice

- ☐ Produzione tiri gru *pag. 3*
- ☐ Interventi infrastrutturali *pag. 4*
- ☐ Modello Organizzativo *pag. 7*
- ☐ Turni *pag. 12*
- ☐ Composizione occupazionale *pag. 17*

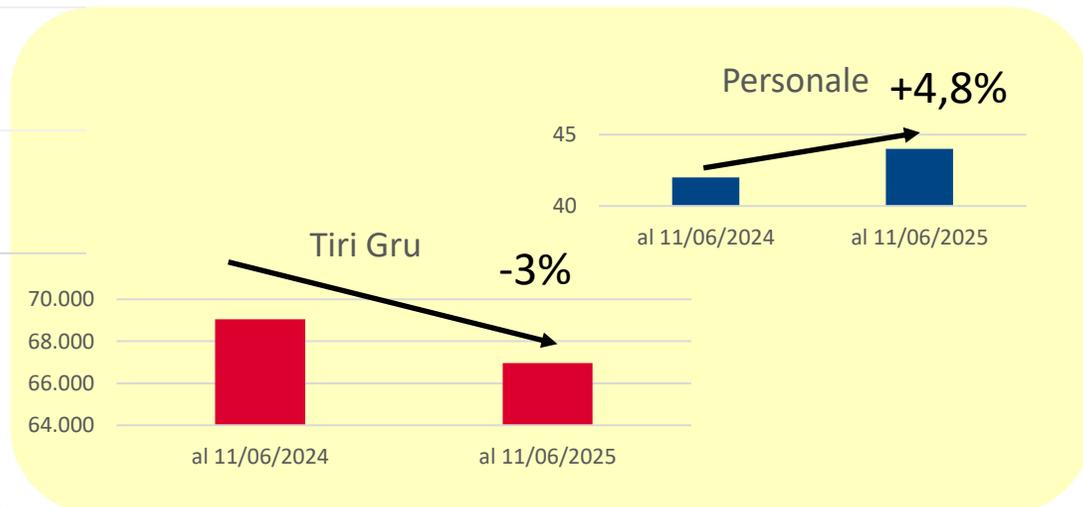
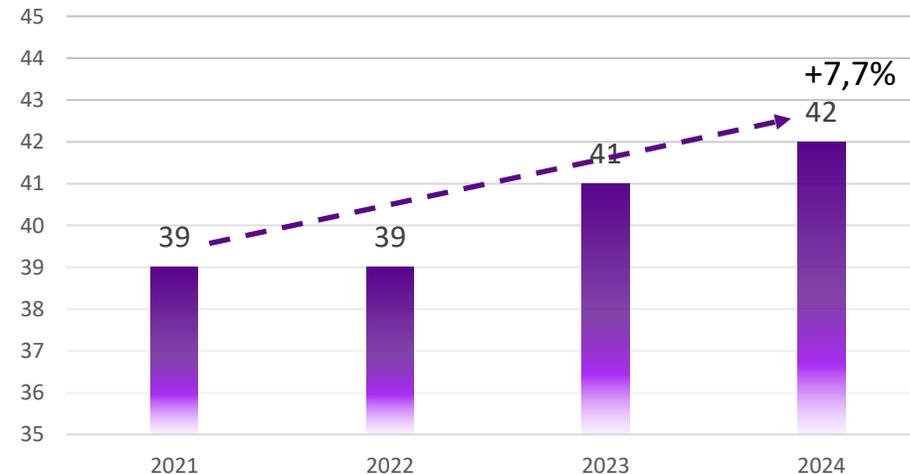
Produzione tiri gru

Dati consolidati periodo 2021 ÷ 2024



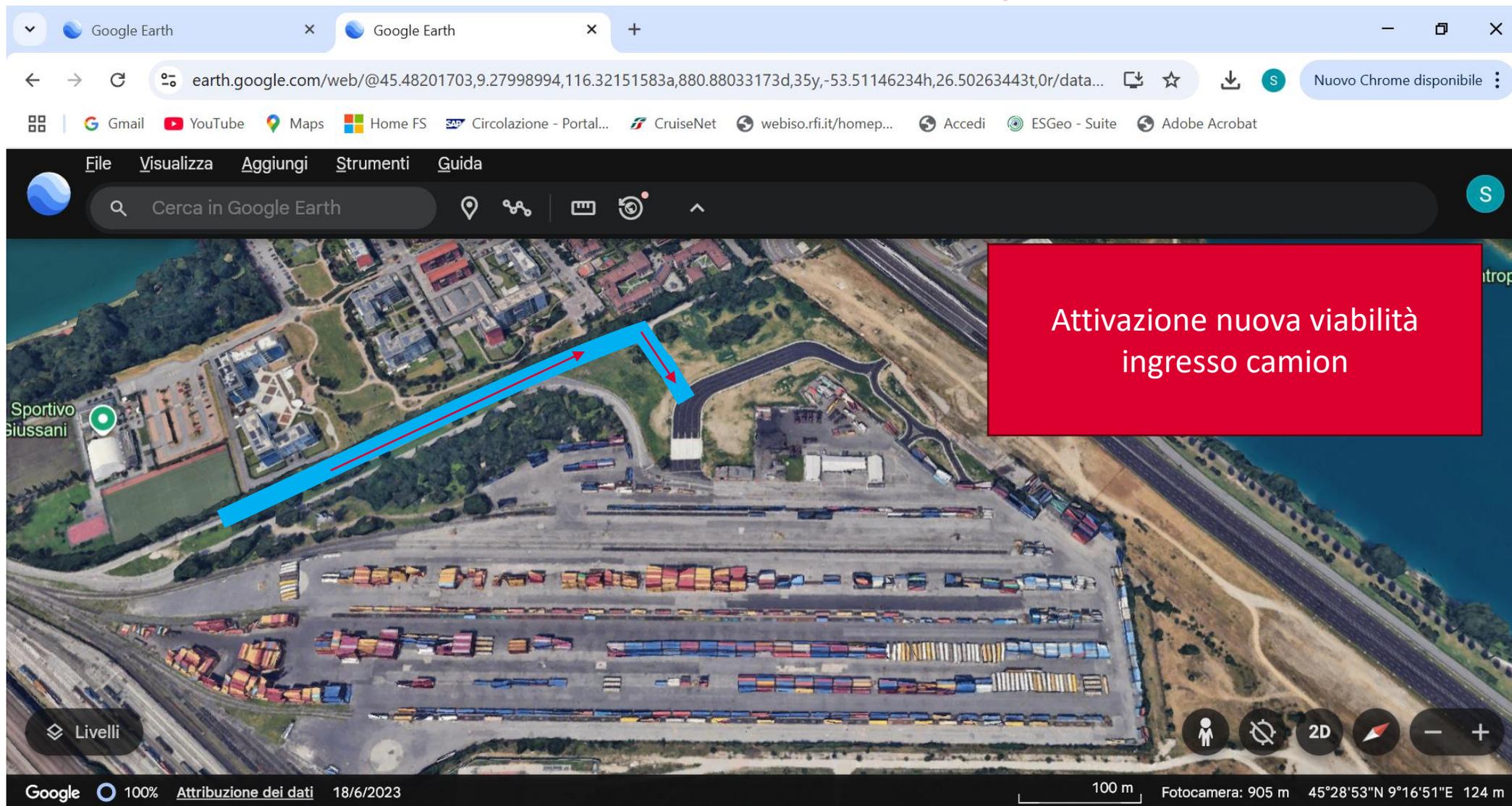
circa
- 150.000 €

ORGANICO TERMINAL SEGRATE



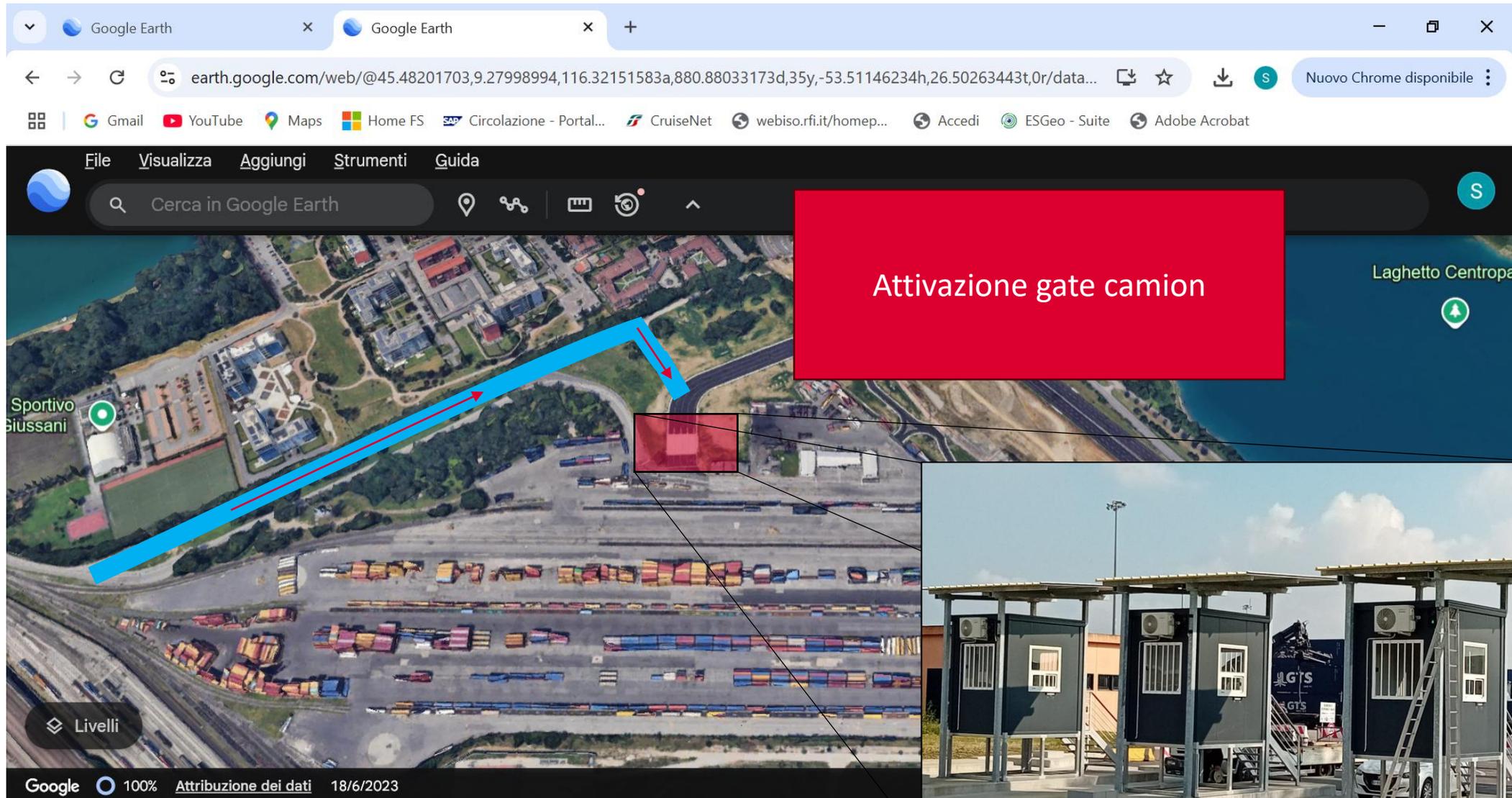
Interventi infrastrutturali

1/3



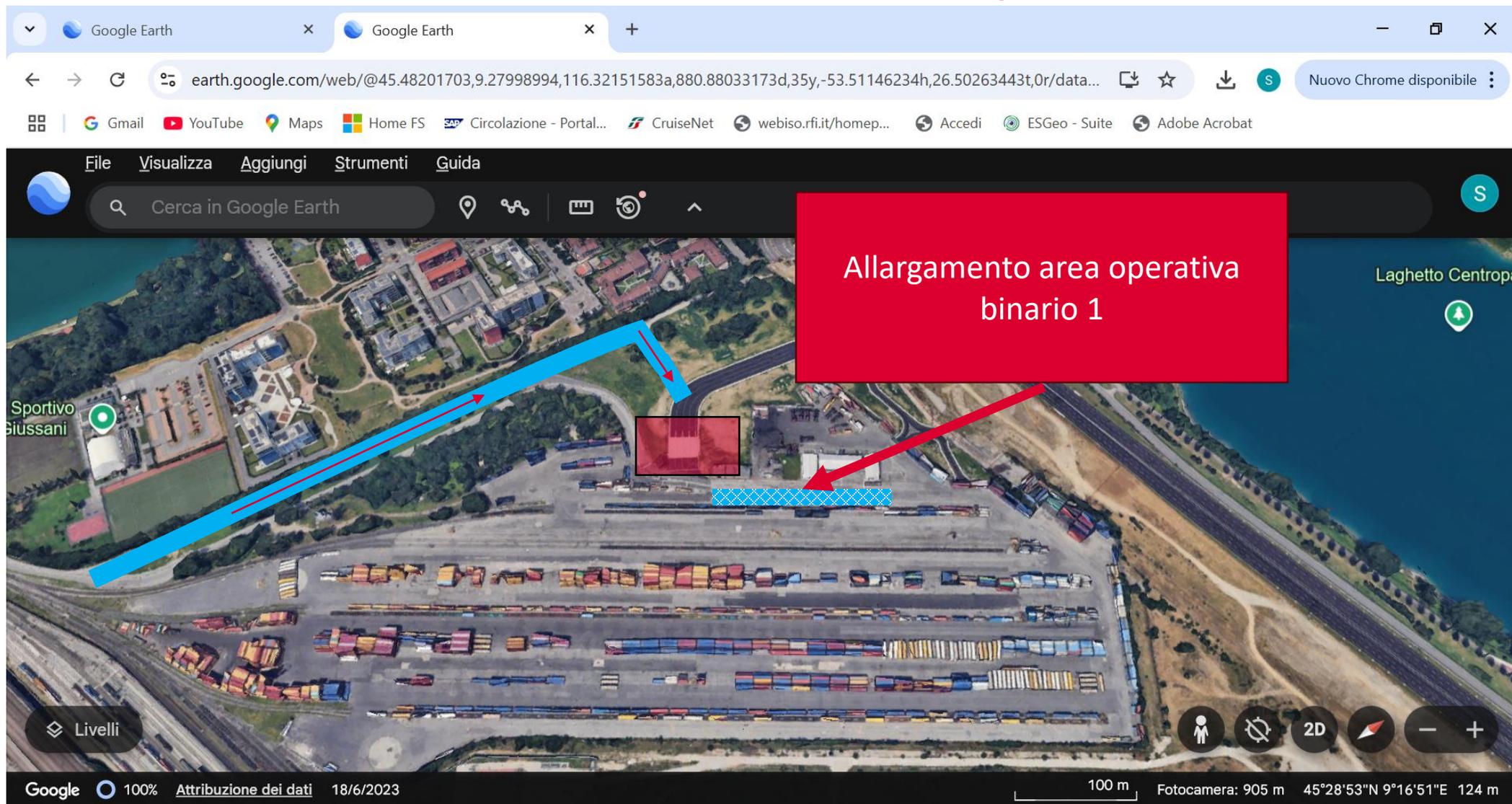
Interventi infrastrutturali

2/3



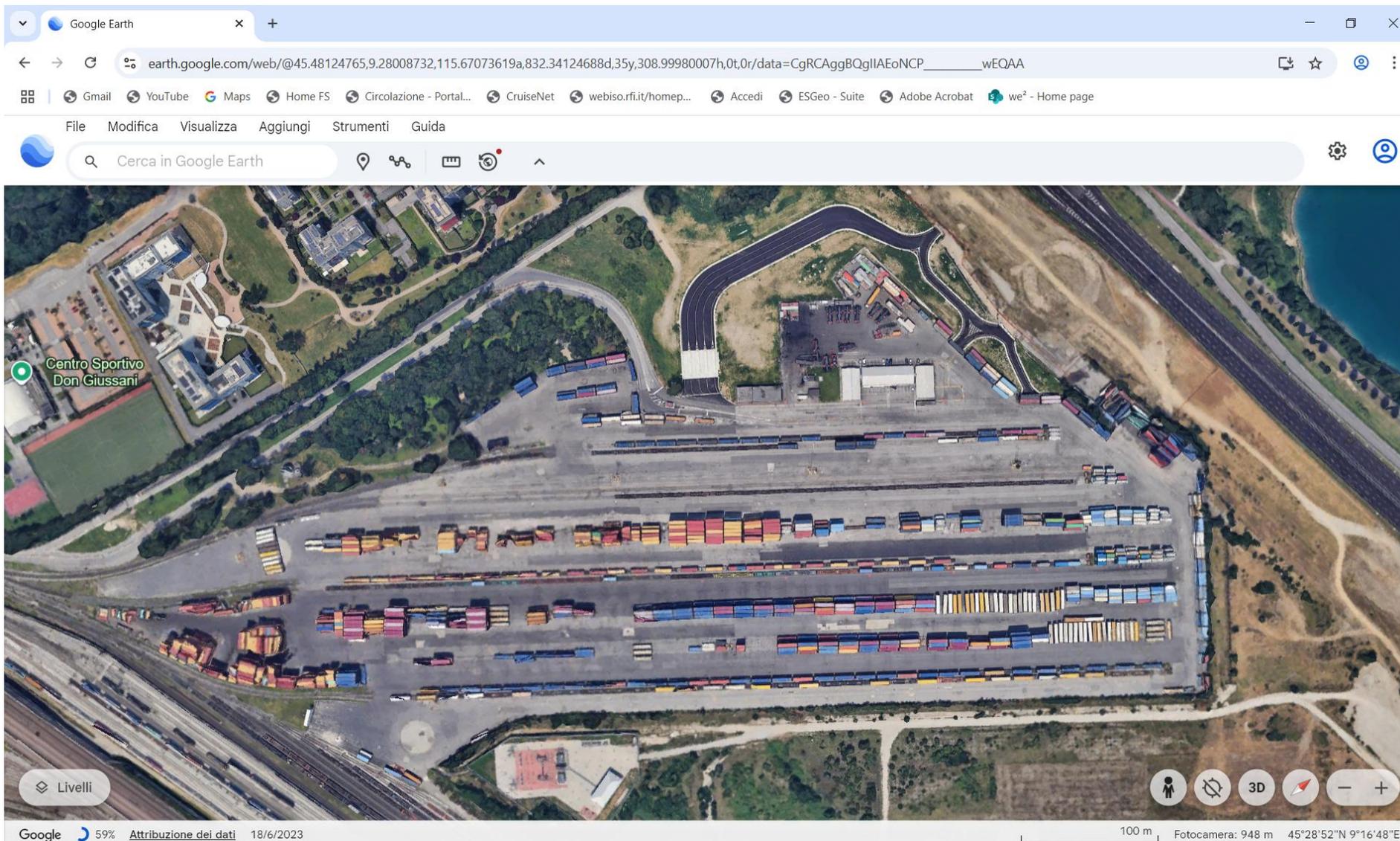
Interventi infrastrutturali

3/3



Modello organizzativo

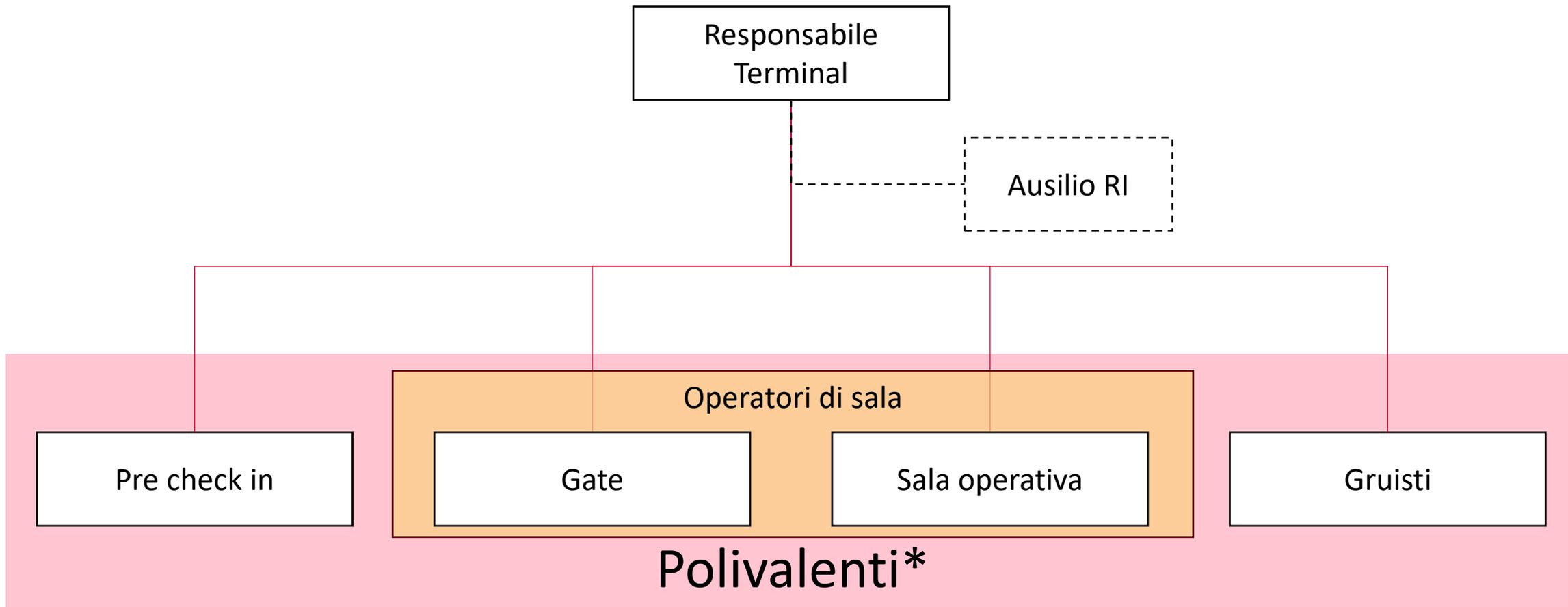
Internalizzazione servizio di movimentazione semirimorchi



Parte dell'incremento di personale di cui alla slide 3 è legata all'azione di internalizzazione del servizio di movimentazione semirimorchi

Modello organizzativo

Organigramma



*Tecnico Specializzato Polivalente Terminalista

Modello organizzativo

Ausilio al RI

Collabora con il RI quale ausilio nella esecuzione di alcune attività, quali, ad esempio:

- redazione del piano occupazionale giornaliero
- gestione operativa del personale di terminal
- monitoraggio andamento produzione
- compilazione nei sistemi informatici dell'agenda treni
- inserimento nei sistemi informatici ordinativi e registrazione carburante
- consegna e registrazione DPI e vestiario
- controllo e verifica informazioni doganali
- altre attività puntuali operative di terminal assegnate dal RI

Ulteriori attività accessorie specifiche del terminal di Segrate:

- controllo deposito container vuoti / fumigazione / fine nolo
- controllo manutenzione e riparazione container/UTI
- monitoraggio giacenza carri fascio appoggio

Modello organizzativo

Elenco attività

Gate

Gestione UTI che entrano ed escono lato strada

Postazione	Attività
Gate 2 & Gate 3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Effettua il check-in ed il check-out dei camion ▪ A fine turno pomeridiano, controlla su SAP che non ci siano task aperti o inevasi e, nel caso, li risolve. Al termine di questa attività invia comunicazione mail al RI. ▪ A fine turno pomeridiano, controlla su SAP che tutte le transazioni di gate-in e gate-out siano state chiuse e, nel caso, le risolve. Al termine di questa attività invia comunicazione mail al RI.

Postazione	Attività
Gate 1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oltre alle attività di cui ai gate 2 e 3 gestisce, da remoto, i flussi ed il controllo delle sbarre di ingresso (compilazione registro accessi via strada auto) e delle sbarre di uscita verificando, per i camion, l'associazione targa-UTI.

➤ Gli operatori delle postazioni gate 2-3 possono svolgere anche le attività di sala operativa e del Gate 1 e viceversa

Modello organizzativo

Elenco attività

Postazione	Attività	Note
<p>Tutte le postazioni di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pre check in - Gate - Sala operativa - Gruisti 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Svolgono tutte le attività relative alla postazione a cui vengono assegnati dal RI o suo ausilio e comunque in caso di necessità operativa effettuano le attività che richiedono supporto. ▪ Coadiuvano RI o suo ausilio nel monitoraggio dell'andamento della produzione. ▪ Coadiuvano RI o suo ausilio nella distribuzione dei gruisti in relazione alle necessità giornaliere di produzione e assegnando le priorità. ▪ In assenza del RI o suo ausilio o se comunque appositamente incaricato da RI, si interfaccia con il personale di eventuali ditte terze. 	<p>Costituiscono scorta per tutti gli altri ruoli.</p>



		SVILUPPO TURNO																											
		1^ SETTIMANA							2^ SETTIMANA							3^ SETTIMANA							4^ SETTIMANA						
		LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
pre-checkin	Pre_1	P3	P3	P3	P3	P3	RC	RI	M2	M2	RC	M2	M2	M2	RI	P3	P3	P3	P3	P3	RC	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI
	Pre_2	M2	M2	RC	M2	M2	M2	RI	P3	P3	P3	P3	P3	RC	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI	P3	P3	RC	P3	P3	M2	RI
	Pre_3	S	S	M2	S	S	RC	RI	S	S	M2	S	S	RC	RI	S	S	RC	S	S	M2	RI	S	S	P3	S	S	RC	RI

M2 MATTINO 06:00 13:36
P3 POMERIGGIO 13:00 20:36
S = SCORTA

- Il turno scorta può essere effettuato da altre funzioni o operatori di altri impianti

Turni

Sala operativa

Gate

		SVILUPPO TURNO																															
Turno		1^ SETTIMANA								2^ SETTIMANA								3^ SETTIMANA								4^ SETTIMANA							
Ruolo	Nominativo	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO				
sala operativa	op_1	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI	RC	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI			
	op_2	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI	RC	M2	M2	M2	M2	M2	RI	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI				
	op_3	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI	RC	M2	M2	M2	M2	M2	RI				
	op_4	RC	M2	M2	M2	M2	M2	RI	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI				

M2	MATTINO	06:00	13:36
P2	POMERIGGIO	13:36	21:12

S = SCORTA

		SVILUPPO TURNO																															
Turno		1^ SETTIMANA								2^ SETTIMANA								3^ SETTIMANA								4^ SETTIMANA							
Ruolo	Nominativo	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO				
gate	op_5	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	P3	P3	P3	P3	P3	RC	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI	P3	P3	P3	P3	P3	RC	RI				
	op_6	P3	P3	P3	P3	P3	RC	RI	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	P3	P3	P3	P3	P3	RC	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI				
	op_7	M2	S	S	S	S	RI	RC	M2	S	S	S	S	RI	RC	M2	S	S	S	S	RI	RC	RI	S	S	S	S	M2	RC				
gate	op_g_1	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI				
	op_g_2	P3	P3	P3	P3	P3	RC	RI	P3	P3	P3	P3	P3	RC	RI	P3	P3	P3	P3	P3	RC	RI	P3	P3	P3	P3	P3	RC	RI				

M2	MATTINO	06:00	13:36
P3	POMERIGGIO	13:00	20:36

S = SCORTA

- Secondo necessità di terminal, l'operatore al gate può svolgere anche le attività di Sala e viceversa
- La postazione Gate 1 esegue anche controllo uscita e accesso ingresso strada (vedi slide 10)

Gruisti

		SVILUPPO TURNO																															
Turno		1^ SETTIMANA								2^ SETTIMANA								3^ SETTIMANA								4^ SETTIMANA							
Ruolo	Nominativo	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO				
gruisti in terza	GRUISTA 1	M	N	RC	P	M	N	RI	p	M	N	RC	P	M	RI	RM	P	P	M	N	RC	RI	S	RC	M	N	RI	P	M				
	GRUISTA 2	M	N	RC	P	M	N	RI	P	M	N	RC	P	M	RI	RM	P	P	M	N	RC	RI	S	RC	M	N	RI	P	M				
	GRUISTA 3	M	N	RC	P	M	N	RI	P	M	N	RC	P	M	RI	RM	P	P	M	N	RC	RI	S	RC	M	N	RI	P	M				
	GRUISTA 4	p	M	N	RC	P	M	RI	RM	P	P	M	N	RC	RI	S	RC	M	N	RI	P	M	M	N	RC	P	M	N	RI				
	GRUISTA 5	P	M	N	RC	P	M	RI	RM	P	P	M	N	RC	RI	S	RC	M	N	RI	P	M	M	N	RC	P	M	N	RI				
	GRUISTA 6	P	M	N	RC	P	M	RI	RM	P	P	M	N	RC	RI	S	RC	M	N	RI	P	M	M	N	RC	P	M	N	RI				
	GRUISTA 7	RM	P	P	M	N	RC	RI	S	RC	M	N	RI	P	M	M	N	RC	P	M	N	RI	p	M	N	RC	P	M	RI				
	GRUISTA 8	RM	P	P	M	N	RC	RI	S	RC	M	N	RI	P	M	M	N	RC	P	M	N	RI	P	M	N	RC	P	M	RI				
	GRUISTA 9	RM	P	P	M	N	RC	RI	S	RC	M	N	RI	P	M	M	N	RC	P	M	N	RI	P	M	N	RC	P	M	RI				
	GRUISTA 10	S	RC	M	N	RI	P	M	M	N	RC	P	M	N	RI	p	M	N	RC	P	M	RI	RM	P	P	M	N	RC	RI				
	GRUISTA 11	S	RC	M	N	RI	P	M	M	N	RC	P	M	N	RI	P	M	N	RC	P	M	RI	RM	P	P	M	N	RC	RI				
	GRUISTA 12	S	RC	M	N	RI	P	M	M	N	RC	P	M	N	RI	P	M	N	RC	P	M	RI	RM	P	P	M	N	RC	RI				
gruisti in seconda/scorta	GRUISTA 13	RC	S	S	S	S	RI	S	RM	S	RC	RI	S	S	S	RC	S	S	S	S	RI	S	RC	S	S	S	S	RI	S				
	GRUISTA 14	RC	S	S	S	S	RI	RM	S	S	S	S	RC	RI	RC	S	S	S	S	S	RI	RC	RI	S	S	S	S	S					
	GRUISTA 15	RC	M2	M2	M2	M2	M2	RI	RC	RI	P2	P2	P2	P2	M2	RC	M2	M2	M2	M2	M2	RI	RC	RI	P2	P2	P2	P2	M2				
	GRUISTA 16	RC	RI	P2	P2	P2	P2	M2	RC	M2	M2	M2	M2	M2	RI	RC	RI	P2	P2	P2	P2	M2	RC	M2	M2	M2	M2	M2	RI				
	GRUISTA 17	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI				
	GRUISTA 18	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI				
turno esente notte 104	GRUISTA 19	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI				
	GRUISTA 20	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI	M2	M2	M2	M2	M2	RC	RI	P2	P2	P2	P2	P2	RC	RI				

turni in terza	M MATTINO	06:00	14:00
	P POMERIGGIO	14:00	22:00
	N NOTTE	22:00	06:00

turni in seconda	M2 MATTINO	06:00	13:36
	P2 POMERIGGIO	14:00	21:36

S = SCORTA

Turni

Polivalenti

		SVILUPPO TURNO																											
		1^ SETTIMANA							2^ SETTIMANA							3^ SETTIMANA							4^ SETTIMANA						
Ruolo	Nominativo	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
polivalenti	polif_1	M	N	RC	P	M	N	RI	P	M	N	RC	P	M	RI	RM	P	P	M	N	RC	RI	S	RC	M	N	RI	P	M
	polif_2	P	M	N	RC	P	M	RI	RM	P	P	M	N	RC	RI	S	RC	M	N	RI	P	M	M	N	RC	P	M	N	RI
	polif_3	RM	P	P	M	N	RC	RI	S	RC	M	N	RI	P	M	M	N	RC	P	M	N	RI	P	M	N	RC	P	M	RI
	polif_4	S	RC	M	N	RI	P	M	M	N	RC	P	M	N	RI	P	M	N	RC	P	M	RI	RM	P	P	M	N	RC	RI
	polif_5	RI	S	S	S	S	S	RC	RC	S	S	S	S	RI	RM	RC	S	S	S	S	S	RI	RC	S	S	S	S	S	RI

M MATTINO 06:00 14:00
P POMERIGGIO 14:00 22:00
N NOTTE 22:00 06:00

S = SCORTA

➤ Questo turno si applica anche al personale interinale polivalente.



		SVILUPPO TURNO																											
Turno		1^ SETTIMANA							2^ SETTIMANA							3^ SETTIMANA							4^ SETTIMANA						
Ruolo	Nominativo	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
Ausilio RI	Aus_1	M4	RC	M4	M4	M4	M4	RI	P4	P4	P4	P4	P4	RI	RC	M4	RC	M4	M4	M4	M4	RI	P4	P4	P4	P4	P4	RC	RI
	Aus_2	P4	P4	P4	P4	P4	RI	RC	M4	RC	M4	M4	M4	M4	RI	P4	P4	P4	P4	P4	RI	RC	M4	RC	M4	M4	M4	M4	RI
	Aus_3	G2	G2	G2	G2	G2	RC	RI	G2	G2	G2	G2	G2	RC	RI	G2	G2	G2	G2	G2	RC	RI	G2	G2	G2	G2	G2	RC	RI
	Aus_4	S	S	S	S	S	RC	RI	S	S	S	S	S	RC	RI	S	S	S	S	S	RC	RI	S	S	S	S	S	RC	RI

M4 Mattino 06:24 14:00
 P4 Pomeriggio 13:36 21:12
 G2 Giornata 09:00 17:36

S = SCORTA

Composizione occupazionale

Variazioni entrate/uscite al 31/12/2024 rispetto al 31/12/2023

Aggiornato al 11-02-2025

	Quadri	Impiegati	Operai	Totale	Di cui donne	Entrate	Uscite	Somministrati
Sede Milano	7/8	3/5	0/0	10/13	4/4	0/1	0/0	0
Terminal Segrate	1/1	17/14	20/22	38/37	0/0	2*/3	0/3	1/5

* Da stabilizzazione somministrati

Aggiornato al 11-06-2025

Risorse terminal	Di cui somministrati
47	9

Grazie

