

## VERBALE DI ACCORDO

In data 28/01/2025 si sono incontrate la Società Trenitalia S.p.A., le Segreterie Regionali Lazio delle OO.SS. FILT/CGIL, FIT/CISL, UILTRASPORTI, UGL Ferrovieri, SLM FAST Confsal, ORSA Ferrovie e la RSU n. 50 Collegio Vendita Diretta e Indiretta Staff, relativamente ai temi connessi alla vendita e Assistenza.

La Società in premessa ha rappresentato la necessità di rivedere l'attuale assetto organizzativo territoriale sia in ambito Vendita sia in ambito Assistenza.

Dopo approfondito confronto le parti concordano i nuovi orari di lavoro interessanti il personale che svolgono attività in Vendita e Assistenza rivisti con il fine di uniformare gli orari in ingresso e in uscita per tutti gli Impianti.

Inoltre, la Società ha comunicato la volontà di implementare i turni in ambito Customer Room articolandoli in:

- 1 turno 2^;
- 1 turno 3^.

Trenitalia S.p.A.



RSU 50



FILT/CGIL



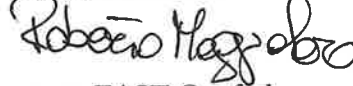
FIT/CISL



UILTRASPORTI



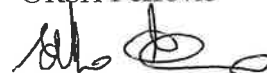
UGL Ferrovieri



SLM FAST Confsal



ORSA Ferrovie



Siti con variazioni turni



prof

| Biglietteria        | Turno   | Articolazione           |
|---------------------|---------|-------------------------|
| Civitavecchia       | T2 5/7  | 5:45-13:21* 13:06-20:42 |
|                     | TM* 2/7 | 6:05-13:41              |
| Fiumicino           | T4 7/7  | 6:25-14:01 13:51-21:27  |
|                     |         | 6:50-14:26 14:16-21:57  |
|                     |         | 7:00-14:36 14:26-22:02  |
|                     |         | 7:10-14:46 14:36-22:12  |
| Cerveteri Ladispoli | T2 7/7  | 5:45-13:21 13:01-20:37  |
|                     |         | 6:05-13:41 13:21-20:57  |
| Roma Ostiense       | T2 7/7  | 5:45-13:21 13:01-20:37  |
|                     |         | 6:05-13:41 13:21-20:57  |
| Roma S. Pietro      | T2 7/7  | 5:45-13:21 13:01-20:37  |
|                     |         | 6:05-13:41 13:21-20:57  |
| Roma Trastevere     | T2 5/7  | 5:45-13:21* 13:06-20:42 |
|                     | TM* 2/7 | 6:05-13:41              |

Informazione strettamente confidenziale - Strictly confidential information

## Variazioni turni Assistenza

| Assistenza    | Turno  | Articolazione |
|---------------|--------|---------------|
| Civitavecchia | T2 7/7 | 5:45-13:21    |
|               |        | 6:05-13:41    |
| Orte          | T1 5/7 | 5:45 – 13:21  |
|               |        | 13:01 – 20:37 |
|               |        | 6:05-13:41    |
|               |        | 13:21-20:57   |