

## VERBALE DI ACCORDO

Addì 19 maggio 2022

la Società RFI S.p.A.

tra

e

le Segreterie Nazionali delle Organizzazioni Sindacali Filt/Cgil, Fit/Cisl, Uiltrasporti, Ugl Ferrovieri, SLM Fast/Confsal e ORSA Ferrovie,

### premessato che:

- sulla base di quanto previsto dall'Accordo nazionale del 20 novembre 2017, le suddette parti hanno avviato un percorso relazionale sulla riorganizzazione del processo Circolazione attraverso il quale, con gli Accordi del 5 novembre 2019 e 20 aprile 2021, hanno istituito la Sala Blu Nazionale e definito modelli organizzativi per gli impianti del reticolo territoriale;
- nell'ambito della "Technical Academy", si sta incrementando il numero degli Istruttori/Tutor esclusivamente dedicati al ruolo, per cui è in corso una redistribuzione su altre strutture delle attività legate al processo Formazione-Sicurezza, precedentemente attribuite ai Capi delle Unità Circolazione;
- il suddetto percorso relazionale è proseguito in una serie di successivi incontri che si sono tenuti fino alla data odierna e che hanno riguardato, in particolare, una focalizzazione sulle attività relative alle Unità Circolazione /Sale Circolazione e a quelle inerenti le attività di Assistenza ai viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità;

### si conviene quanto segue:

#### A. ORGANIZZAZIONE DELLA CIRCOLAZIONE

Nell'ambito delle SO Circolazione Area della Direzione Circolazione, le attività di gestione, di sicurezza e di coordinamento della circolazione sono svolte:

- nei Centri di Coordinamento Circolazione (CCC), posti alle dipendenze delle strutture micro Sale Circolazione;
- negli impianti del reticolo territoriale, posti alle dipendenze delle strutture micro Unità Circolazione.

L'elenco delle suddette strutture micro è riportato in allegato 1 al presente verbale.

#### B. ORGANIZZAZIONE DELLE SALE CIRCOLAZIONE

Nelle Sale Circolazione è presente, oltre al **Responsabile** (di livello professionale Q, posizione retributiva Q1), uno **Specialista Sicurezza** (di livello professionale Q, posizione retributiva Q2), uno **Specialista Impianti e Servizi** (di livello professionale Q, posizione retributiva Q2), nonché almeno 2 addetti con figura professionale di Capo Stazione in possesso delle abilitazioni previste per svolgere le attività di Regolatore della Circolazione anche nei Centri di Coordinamento Circolazione e almeno 2 Addetti (di livello professionale B, figura professionale Specialista Tecnico Amministrativo) per lo svolgimento di attività tecnico-amministrative.

Inoltre, restano invariate le posizioni di **Specialista Referente M3/M40** (di livello professionale Q, posizione retributiva Q2) presenti, alla data odierna, nelle Sale Circolazione per le attività relative alle giurisdizioni dei territori ex compartimentali.

Nelle Sale Circolazione riportate nell'allegato 2, in ragione della particolare complessità delle stesse, sono previste ulteriori posizioni di Specialista Sicurezza / Specialista Impianti e Servizi.

Nelle Sale Circolazione in cui, alla data del presente verbale, risulta una consistenza di risorse con livello professionale Q superiore a quanto sopra indicato, il personale medesimo continuerà ad essere utilizzato in sussidio al Responsabile, conservando l'attuale sede di lavoro.

### C. ORGANIZZAZIONE DELLE UNITA' CIRCOLAZIONE

Nelle Unità Circolazione è presente, oltre al **Responsabile** (di livello professionale Q, posizione retributiva Q1), uno **Specialista Sicurezza** (di livello professionale Q, posizione retributiva Q2), uno **Specialista Impianti e Servizi** (di livello professionale Q, posizione retributiva Q2), nonché almeno 2 addetti con figura professionale di Capo Stazione in possesso delle abilitazioni previste per svolgere le attività di Regolatore della Circolazione, e almeno 2 Addetti (di livello professionale B, figura professionale Specialista Tecnico Amministrativo) per lo svolgimento di attività tecnico-amministrative.

Nelle Unità Circolazione riportate nell'allegato 2, in ragione della particolare complessità delle stesse, è prevista una 2<sup>a</sup> figura di Specialista **Impianti e Servizi**.

Nelle Unità Circolazione in cui, alla data del presente verbale, risulta una consistenza di risorse con livello professionale Q superiore a quanto sopra indicato, il personale medesimo continuerà ad essere utilizzato in sussidio al Responsabile, conservando l'attuale sede di lavoro.

Inoltre, conserveranno l'attuale sede di lavoro anche i lavoratori in forza ad Unità Circolazione che confluiscono in altre Unità Circolazione.

### D. ORGANIZZAZIONE SALE BLU

L'attività di Assistenza ai viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità viene assicurata nelle Sale Blu, con il modello organizzativo rappresentato nell'allegato 3 al presente verbale.

### E. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente accordo costituisce – unitamente al vigente CCNL Mobilità/Area AF ed al relativo Contratto Aziendale di Gruppo FS Italiane - il riferimento per il settore Circolazione, fermo restando che i soli citati accordi nazionali del 20 novembre 2017 e 20 aprile 2021 restano confermati per le parti dallo stesso non modificate.

Al fine di monitorare costantemente l'evoluzione tecnologica e le ricadute organizzative che impattano sulle posizioni di micro Unità Circolazione e Sala Circolazione, si conviene di fissare una specifica riunione con cadenza annuale e, in ogni caso, di prevedere incontri nazionali a richiesta di una delle parti.

La prima delle suddette riunioni di verifica si terrà entro il 31 dicembre del corrente anno 2022.

A partire dal prossimo mese di giugno e comunque entro il 31 ottobre 2022 dovrà essere completata la fase negoziale a livello di Unità produttiva relativa:

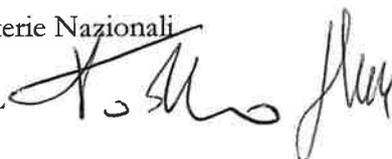
- a quanto previsto con l'accordo del 20 aprile 2021 in tema di adeguamento ai modelli organizzativi del reticolo territoriale
- ad una attualizzazione dell'organizzazione del lavoro rispetto agli attuali volumi di produzione, sia per gli impianti del reticolo che per i Centri Coordinamento Circolazione, che per le Unità Circolazione e le Sale Circolazione relativamente alle posizioni di lavoro del personale non quadro

Per RFI SpA



Per le Segreterie Nazionali

FILT/CGIL



FIT/CISL



UILTRASPORTI



UGL Ferrovieri



SLM Fast/Confasal



OR.S.A. Ferrovie



## RFI - Direzione Circolazione

Elenco UNITA' CIRCOLAZIONE e SALA CIRCOLAZIONE

Circolazioni Area	UNITA' CIRCOLAZIONE	SALA CIRCOLAZIONE
BARI ANCONA	Ancona	Pescara
	Pescara	Bari
	Foligno	
	Bari	
	Foggia	
BOLOGNA	Emilia	Bologna
	Romagna	
FIRENZE	Firenze	Firenze
	Arezzo	Pisa
	La Spezia	
	Livorno	
GENOVA	Genova	Genova
	Savona	
MILANO	Milano	Milano
	Gallarate	
	Monza	
	Brescia	
	Voghera	
NAPOLI	Napoli	Napoli
	Caserta	
	Salerno	
PALERMO REGGIO C.	Palermo	Palermo
	Caltanissetta	Reggio C.
	Catania	
	Reggio Calabria	
	Paola	
ROMA CAGLIARI	Roma	Roma
	Cassino	Cagliari
	Latina	
	Sardegna	
TORINO	Torino	Torino
	Alessandria	
	Novara	
TRIESTE VENEZIA	Trieste	Venezia
	Udine	
	Treviso	
	Padova	
VERONA	Verona	Verona
	Bolzano	

## SALA CIRCOLAZIONE

*Elenco Sale Circolazione per le quali sono previste ulteriori posizioni di Specialista Sicurezza e Specialista Impianti e servizi*

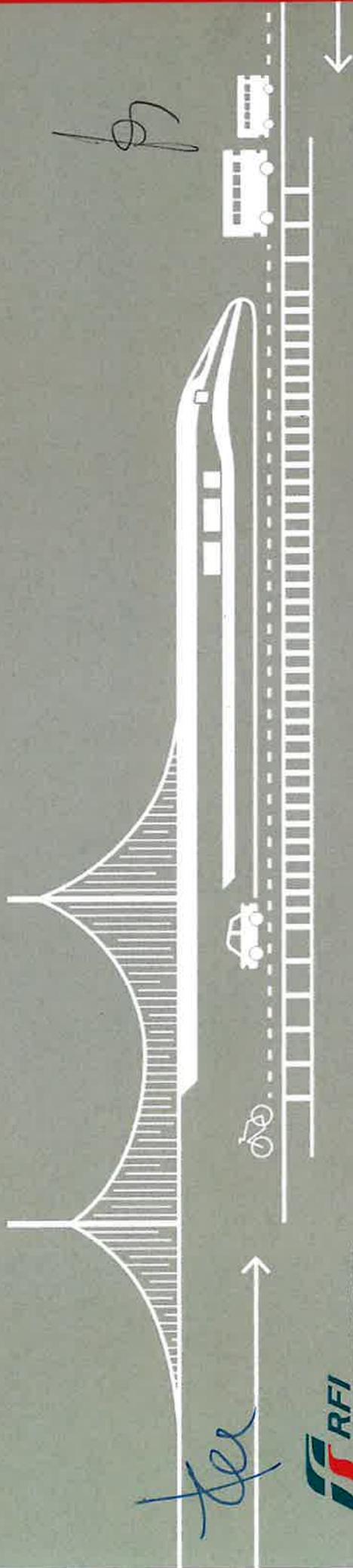
SALA CIRCOLAZIONE	Ulteriori posizioni di Specialista	
	Sicurezza	Impianti e servizi
Bologna	1	1
Milano	1	2
Napoli	1	
Roma	2	1
Torino	1	
Venezia	1	1
Verona	1	

## UNITA' CIRCOLAZIONE

*Elenco Unità Circolazione per le quali sono previste ulteriori posizioni di Specialista Impianti e servizi*

UNITA' CIRCOLAZIONE	Ulteriore posizione di Specialista
	Impianti e servizi
Alessandria	1
Bolzano	1
Brescia	1
Emilia	1
Gallarate	1
Milano	1
Monza	1
Napoli	1
Novara	1
Padova	1
Palermo	1
Roma	1
Savona	1
Trieste	1
Udine	1
Verona	1

Allegato 3 al verbale di accordo del 19 maggio 2022  
Organizzazione Sala Blu



Informazione confidenziale

*[Handwritten signatures and initials]*

# Modello Organizzativo

## I compiti



### SALA BLU Territoriale

- Coordinamento Operativo dell'assistenza alle PRM, prenotazione e gestione dei servizi;
- Gestione Operativa riprotezione clienti



Digital Media - FS It

### SALA BLU Nazionale

- Pianificazione dei viaggi delle PRM richiesti tramite i canali indiretti (telefono ed email..) e supporto alle Sale Blu
- Coordinamento Funzionale delle Sale Blu in caso di circolazione perturbata per i collegamenti della LUNGA PERCORRENZA



## Ruoli



RETE FERROVIARIA ITALIANA

Informazione confidenziale

*[Handwritten signatures and notes]*

*Informazione confidenziale*

*Informazione confidenziale*

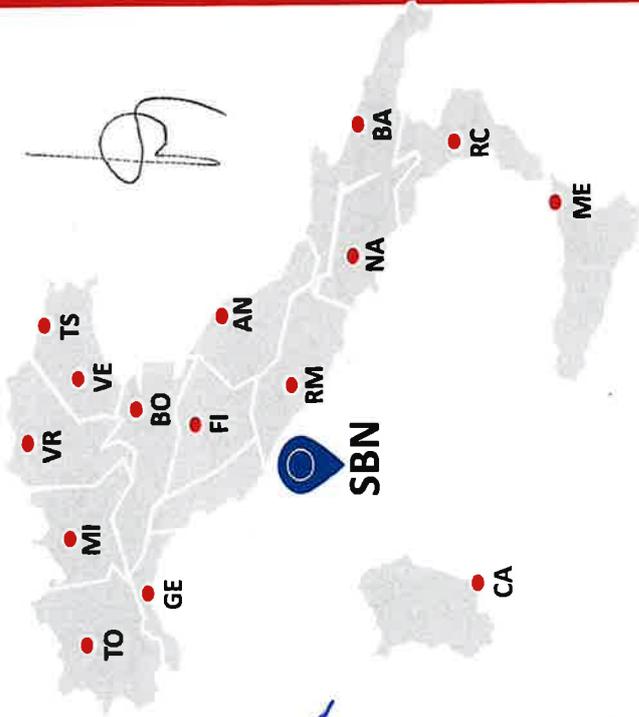


## Modello Organizzativo

### Postazione di "Operatore Sala Blu"

(*figura professionale Specialista Tecnico Commerciale- livello professionale B*)

### Distribuzione territoriale delle Sale Blu



**A** In tutte le Sale Blu sarà presente 1 postazione per assicurare un presenziamento dalle 06,36 alle 21,36 necessario per assicurare l'orario di apertura al pubblico (06:45-21:30)

**B** Nelle Sale Blu interessate da volume di pratiche/anno superiori a 20.000, sarà presente una ulteriore postazione, rispetto alla tipologia A

**C** Nelle Sale Blu interessate da volume di pratiche/anno superiori a 50.000 e nella Sala Blu Nazionale, saranno presenti due ulteriori postazioni, rispetto alla tipologia A

Le ulteriori postazioni di cui alle tipologie B e C, opereranno con un'articolazione oraria oggetto della fase di negoziazione tra le parti a livello di Unità Produttiva e che, comunque, terrà conto delle specifiche esigenze operative interessanti le diverse fasce orarie e/o giornalieri e della ripartizione dei carichi delle chiamate telefoniche distribuite su tutta la Rete.



Informazione confidenziale