



Segreterie Regionali della Toscana

INFORMATIVA VENDITA E ASSISTENZA DBR TOSCANA

Nella giornata di ieri si è svolto il proseguo dell'incontro su Vendita e Assistenza della DBR Toscana tra le OO.SS, RSU e per Trenitalia anche la nuova Direttrice Ing. Natalia Giannelli. Dopo il lungo lavoro intrapreso dalla RSU, attraverso innumerevoli tavoli tecnici e, in linea con quanto già definito nel precedente incontro, la riunione ha avuto la finalità di sottoscrivere, per il comparto Vendita, i nuovi turni standardizzati per cluster, ai quali dovranno corrispondere adeguate e coerenti coperture di personale. Oltre ai nuovi turni, che vedranno l'avvio dal 5 febbraio 2024 per una fase sperimentale di 3 mesi, l'accordo prevede un'intesa per quanto concerne la concessione di 17 giornate di ferie durante il turnificato estivo, al quale verrà associato un turnificato invernale/primaverile non vincolante per i lavoratori. Al contempo l'azienda si è resa disponibile a monitorare, in modo puntuale, la messa in onda dei nuovi turni, attuando anche simulazioni alternative le quali verranno riferite nell'incontro di verifica con queste OO.SS. e alle RSU nel mese di Maggio 2024.

Inoltre come OO.SS. e RSU abbiamo concordato, con l'azienda, l'avvio già dal mese di gennaio 2024 di appositi tavoli Tecnici per la definizione dei nuovi turni anche per i comparti di Assistenza e Customer Room.

Nel proseguo della riunione come OO.SS. e RSU abbiamo sollevato alcune criticità legate ad ambienti di lavoro e logistica, di cui l'azienda dovrà farsi carico, ed abbiamo richiesto e ottenuto che prima della riunione di Gennaio, ci venga fornito da parte aziendale una informativa su tutti gli interventi effettuati e da effettuare in ambito Logistica/Ambienti di Lavoro, rendendoci così più chiara la situazione.

A temine della riunione queste OO.SS e Rsu hanno chiarito all'azienda che il tema della Reperibilità potrà essere trattato e oggetto di confronto, solo al termine del percorso di rifacimento turni dell'intero comparto, così come previsto dall'accordo nazionale del 1/8 u.s.

Firenze, 7 dicembre 2023

VERBALE D'INCONTRO

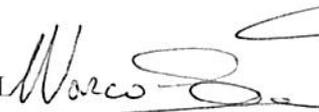
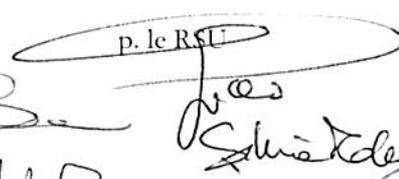
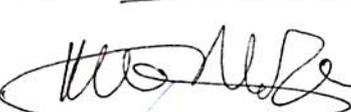
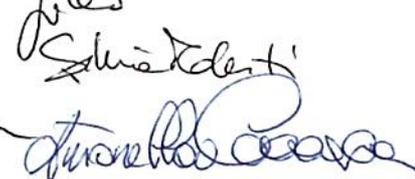
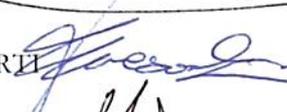
In data 06 dicembre 2023 Trenitalia S.p.A. – Direzione Business Regionale e Sviluppo Intermodale – Direzione Regionale Toscana e le Segreterie Regionali Toscana FILT/CGIL, FIT/CISL, UILTRASPORTI, UGL Ferrovieri, S.L.M. FAST Confsal, OrSA Ferrovie e la competente RSU si sono incontrate per la prosecuzione del confronto sul tema della Reperibilità in ambito Vendita e Assistenza DR Toscana, così come previsto dall'Accordo Nazionale del 01.08.2023.

L'Azienda ha illustrato la sua proposta dei turni di Reperibilità, così come individuata dal prospetto allegato al precedente verbale del 21 novembre u.s. Fermo restando quanto complessivamente previsto dall'Accordo Nazionale del 01.08.2023 e dall'art. 79 CCNL della Mobilità/Area contrattuale Attività Ferroviarie, le OOSS/RSU chiedono che l'avvio della Reperibilità avvenga a valle della revisione dei turni di Assistenza e comunque dopo apposito incontro utile a definire ulteriori dettagli applicativi della Reperibilità, che le Parti condividono di effettuare entro il mese di febbraio 2024.

p. La Società



p. l'OS

FILT/CGIL  
FIT/CISL  
UILTRASPORTI 
UGL Ferrovieri 
SLM FAST Confsal 
OrSA Ferrovie 

VERBALE D'INCONTRO

In data 06 dicembre 2023 Trenitalia S.p.A. – Direzione Business Regionale e Sviluppo Intermodale – Direzione Regionale Toscana e le Segreterie Regionali Toscana FILT/CGIL, FIT/CISL, UILTRASPORTI, UGL Ferrovieri, S.L.M. FAST Confasal, OrSA Ferrovie e la competente RSU si sono incontrate per la prosecuzione del confronto finalizzato all'implementazione del modello Commerciale in ambito Vendita e Assistenza DR Toscana, così come previsto dall'Accordo Nazionale del 01.08.2023.

L'Azienda ha fornito ulteriori specifiche rispetto alla proposta di implementazione territoriale del nuovo modello commerciale e dei criteri di interoperabilità tra i processi di Vendita e Assistenza finalizzata al rafforzamento delle attività di assistenza e di sinergia tra vendita e assistenza, nell'ottica di una maggior attenzione al cliente, di cui al documento aziendale già allegato nel precedente verbale del 21 novembre u.s. e per la quale, tenuto conto anche del piano formativo programmato e in corso, proseguirà il confronto su ulteriori dettagli con un incontro entro gennaio 2024.

In premessa, le Parti intendono consolidare il percorso di confronto tra Azienda e RSU competenti in merito alla revisione dei turni del reticolo Vendita, applicando in via sperimentale per un periodo di 3 mesi a far data dal 05 febbraio 2024 i turni di cui al documento allegato 1 al presente verbale, con copertura coerente alle consistenze dei singoli impianti anche a valle di possibili azioni di mobilità nel rispetto delle graduatorie contrattuali, nonché l'Azienda effettuerà una simulazione sui sistemi per eventuali turnazioni alternative, da analizzare nel prossimo incontro di maggio 2024. Inoltre, fermo restando quanto previsto contrattualmente all'art. 30.2 del vigente CCNL, si conferma quanto di norma fatto per la programmazione dei periodi di ferie continuative (es. anno 2022), ai quali potrà associarsi la programmazione di un turnificato facoltativo per il periodo invernale/primaverile.

Contestualmente, le Parti confermano di voler attivare analogo percorso di revisione dei turni di assistenza/customer che sarà oggetto in primis di apposito confronto tecnico con le RSU competenti, per rivedersi con un ulteriore incontro entro il mese di gennaio 2024. L'Azienda conferma, inoltre, su richiesta delle OOSS/RSU che proseguiranno gli approfondimenti per gli interventi in ambito logistica/ambienti di lavoro e sarà fornita preventivamente all'incontro di gennaio 2024 un'informativa degli interventi già effettuati/programmati.

Per una prima verifica di quanto sopra convenuto, come già sopra indicato le Parti concordano di rivedersi entro il mese di maggio 2024.

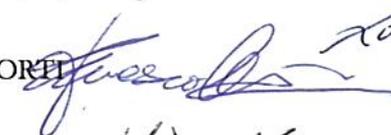
p. La Società



p. POS

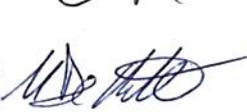
FILT/CGIL 

FIT/CISL 

UILTRASPORTI 

UGL Ferrovieri 

SLM FAST Confasal 

OrSA Ferrovie 

p. le RSU



AREZZO – PRATO C.LE – LIVORNO C.LE: apertura al pubblico 06:00-20:00

BIGLIETTERIA AREZZO - LIVORNO C.LE - PRATO

Orario apertura 06:00-20:00

Orario	Articolazione turno							totale
	presenze							
	lu	mar	mer	gio	ve	sa	do	
mattina	3	3	3	2	3	2	2	18
pomeriggio	2	2	3	2	3	3	2	17
GIORNATA								35

turno	ORARI SPORTELLI			PGOL
	orario lavoro	orario sportello		
M	05:50-13:26	06:00-13:00		238Z
M2	07:00-14:36	07:10-14:10		236Y
P	12:55-20:31	13:00-20:00		237Z
P2	13:26-21:02	13:31-20:31		
GI	07:50-12:00/13:00-16:26	08:00-12:00/13:00-16:00		24TM

LU	MA	ME	GIO	VE	SA	DO
RGLS	P	M	P	M	RGLS	RISE
P	M	P	M	RISE	P2	M
DISP	M	RISE	RGLS	P	M	P
M	RGLS	P	DISP	M	RISE	RGLS
P	DISP	M	RISE	P2	M	P
M	RISE	P2	P	M	DISP	RGLS
RISE	P	M	M	RGLS	P	DISP
M	M	RGLS	RISE	P	P	M

Informazione confidenziale - Confidential information

(Handwritten signatures and initials)

EMPOLI: apertura al pubblico 06:00-20:00

BIGLIETTERIA EMPOLI

Orario apertura 06:00-20:00

Orario	Articolazione turno										totale	
	presenze											
	lu	mar	mer	gio	ve	sa	do					
mattina	2	2	2	2	2	2	2				14	
pomeriggio	2	2	2	2	2	2	2				14	
GIORNATA											0	28

turno	ORARI SPORTELLI			PGOL
	orario lavoro	orario sportello		
M	05:50-13:26	06:00-13:00		238Z
M2	07:00-14:36	07:10-14:10		236Y
P	12:55-20:31	13:00-20:00		237Z
P2	13:26-21:02	13:31-20:31		
GI	07:50-12:00/13:00-16:26	08:00-12:00/13:00-16:00		24TM

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
RGLS	P	P	M	M	RISE	RGLS
P	DISP	M	M	RISE	P2	P
DISP	M	RGLS	RISE	P	DISP	M
M	RGLS	P	P	DISP	M	RISE
P2	M	M	RGLS	RISE	P	DISP
RGLS	P	DISP	DISP	M	RISE	P2
M	RGLS	RISE	P	P	M	M

TRENTITALIA

Schwarz

Informazione confidenziale - Confidential information

GROSSETO – LUCCA – PISTOIA – VIAREGGIO – PONTEDERA: apertura al pubblico 06:00-20:00

[Handwritten signature]

BIGLIETTERIA GROSSETO-LUCCA-PISTOIA-PONTEDERA-VIAREGGIO

Orario apertura 06:00-20:00

Orario	Articolazione turno										totale	
	presenze											
	lu	mar	mer	gio	ve	sa	do					
mattina	2	2	2	2	2	1	1				12	
pomeriggio	2	2	2	2	2	2	2				14	
GIORNATA											0	26

turno	ORARI SPORTELLI			PGOL
	orario lavoro	orario sportello		
M	05:50-13:26	06:00-13:00		238Z
M2	07:00-14:36	07:10-14:10		236Y
P	12:55-20:31	13:00-20:00		237Z
P2	13:26-21:02	13:31-20:31		
GI	07:50-12:00/13:00-16:26	08:00-12:00/13:00-16:00		24TM

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
M	RGLS	P	M	M	RISE	RGLS
P	P	M	M	RISE	P2	P
DISP	M	RGLS	RISE	P	P	M
M	RGLS	P	P	DISP	M	RISE
RGLS	P	M	P	M	RISE	P2
P	M	RGLS	RISE	P	DISP	DISP

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

Informazione confidenziale - Confidential information

CECINA - MASSA C. - SIENA: apertura al pubblico 06:00-20:00

BIGLIETTERIA CECINA - MASSAC. - SIENA

Orario	Articolazione turno							totale
	presenze							
	lu	mar	mer	gio	ve	sa	do	
mattina	2	2	2	2	2	2	1	13
pomeriggio	2	1	1	1	1	1	1	8
GIORNATA								21

Orario apertura 06:00-20:00

turno	ORARI SPORTELLI			PGOL
	orario lavoro	orario sportello		
M	05:50-13:26	06:00-13:00		238Z
M2	07:00-14:36	07:10-14:10		236Y
P	12:55-20:31	13:00-20:00		237Z
P2	13:26-21:02	13:31-20:31		
GI	07:50-12:00/13:00-16:26	08:00-12:00/13:00-16:00		24TM

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
M	RGLS	P	M	M	RISE	RGLS
P	M	M	RISE	P2	M2	M
RGLS	P	DISP	M	RISE	P2	DISP
M	M	RGLS	P	M2	M	RISE
P2	DISP	M	DISP	RGLS	RISE	P



Sheriff

[Handwritten signature]

Informazione confidenziale - Confidential information

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

VALDARNO – CARRARA – FOLLONICA: apertura al pubblico 06:00-20:00

BIGLIETTERIA VALDARNO-CARRARA-FOLLONICA

Orario apertura 06:00-20:00

Orario	Articolazione turno							totale
	lu	mar	mer	gio	ve	sa	do	
mattina	2	1	1	1	2	1	1	9
pomeriggio	1	1	1	1	1	1	1	7
GIORNATA								0
								16

turno	ORARI SPORTELLI			PGOL
	orario lavoro	orario sportello	orario sportello	
M	05:50-13:26	06:00-13:00	06:00-13:00	238Z
M2	07:00-14:36	07:10-14:10	07:10-14:10	236Y
P	12:55-20:31	13:00-20:00	13:00-20:00	237Z
P2	13:26-21:02	13:31-20:31	13:31-20:31	
GI	07:50-12:00/13:00-16:26	08:00-12:00/13:00-16:00	08:00-12:00/13:00-16:00	24TM

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
M	RGLS	P	DISP	M	RGLS	RISE
P	M	DISP	M	RISE	P2	M
M	RGLS	RISE	P	M2	DISP	P
RGLS	P	M	RISE	P2	M	DISP

TRENITALIA

Informazione confidenziale - Confidential information

FX

Studenti

CHIUSI C.T.: apertura al pubblico 06:00-20:00

[Handwritten signature]

BIGLIETTERIA CHIUSI C.T.

Orario apertura 06:00-20:00

Orario	Articolazione turno										totale
	presenze										
	lu	mar	mer	gio	ve	sa	do				
mattina	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
pomeriggio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
GIORNATA											14

turno	ORARI SPORTELLI			PGOL
	orario lavoro	orario sportello	orario sportello	
M	05:50-13:26	06:00-13:00	06:00-13:00	238Z
M2	07:00-14:36	07:10-14:10	07:10-14:10	236Y
P	12:55-20:31	13:00-20:00	13:00-20:00	237Z
P2	13:26-21:02	13:31-20:31	13:31-20:31	
GI	07:50-12:00/13:00-16:26	08:00-12:00/13:00-16:00	08:00-12:00/13:00-16:00	24TM

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
P	M	DISP	M	RISE	P2	P
DISP	RGLS	RISE	P	DISP	M	M
RGLS	P	M	RISE	P2	DISP	DISP
M	RGLS	P	DISP	M	RGLS	RISE

[Handwritten signatures]



Informazione confidenziale - Confidential information

[Handwritten signature]

TERONTOLA: apertura al pubblico 06:00-13:00 Lu-Ve

BIGLIETTERIA TERONTOLA

Orario apertura 06:00-13:00 Lu-Ve

Orario	Articolazione turno							totale
	lu	mar	mer	gio	ve	sa	do	
mattina	1	1	1	1	1			5
pomeriggio								0
GIORNATA								0
								5

turno	ORARI SPORTELLI			PGOL
	orario lavoro	orario sportello		
M	05:50-13:26	06:00-13:00		238Z
M2	07:00-14:36	07:10-14:10		236Y
P	12:55-20:31	13:00-20:00		237Z
P2	13:26-21:02	13:31-20:31		
GI	07:50-12:00/13:00-16:26	08:00-12:00/13:00-16:00		24TM

lu	ma	me	gio	ve	sa	do
M	M	M	M	M	RGLS	RISE



Informazione confidenziale - Confidential information

PONTREMOLI – MONTECATINI: apertura al pubblico 06:00-20:00 Lu e Ve; 06:00-13:00 Ma, Me, Gi, Sa e Do

Orario apertura 06:00-20:00

BIGLIETTERIA PONTREMOLI-MONTECATINI*

Orario	Articolazione turno							totale
	presenze							
	lu	mar	mer	gio	ve	sa	do	
mattina	1	1	1	1	1	1	1	7
pomeriggio	1				1			2
GIORNATA								0
								9

* come condiviso, per Montecatini è inteso in prospettiva riapertura Montecatini Terme

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
M	RGLS	DISP	M	M	RGLS	RISE
P	M	M	RISE	P	M	M

turno	ORARI SPORTELLI			PGOL
	orario lavoro	orario sportello	orario sportello	
M	05:50-13:26	06:00-13:00	06:00-13:00	238Z
M2	07:00-14:36	07:10-14:10	07:10-14:10	236Y
P	12:55-20:31	13:00-20:00	13:00-20:00	237Z
P2	13:26-21:02	13:31-20:31	13:31-20:31	
GI	07:50-12:00/13:00-16:26	08:00-12:00/13:00-16:00	08:00-12:00/13:00-16:00	24TM

Simone Pedemini

Informazione confidenziale - Confidential information