

## VERBALE DI ACCORDO

In data 27/11/2023 si sono incontrate la Società Trenitalia S.p.A., le Segreterie Regionali Lazio delle OO.SS. FILT/CGIL, FIT/CISL, UILTRASPORTI, UGL Ferrovie, SLM FAST Confasal, Orsa Ferrovieri e la RSU n. 38 Commerciale Centro Sud Collegio Commerciale Lazio/Umbria in relazione alle iniziative connesse all'Accordo nazionale del 01.08.2023.

In prosecuzione del precedente incontro nel merito dell'interoperabilità Vendita ed Assistenza, la Società recepite alcune richieste da parte delle OOSS/RSU, ha illustrato la proposta di modifica dell'articolazione oraria delle Biglietterie di Roma Termini e Roma Tiburtina, del Freccia Lounge e della Customer Service finalizzata ad intercettare con maggior efficacia i flussi della clientela evidenziandola di seguito nel dettaglio:

### CSVD Roma Nodo

\*05.38 – 13.14 \*05.48 – 13.24 06.18 – 13.54 06.48 – 14.24 10.54 – 18.30  
13.24 – 21.00 13.54 – 21.30 14.24 – 22.00 \*16.24 – 24.00  
\*06.00 – 14.00 14.00 – 22.00 22.00 – 06.00

\*Roma Termini

Turno Coordinatori

06.18 – 13.54 07.18 – 14.54 10.54 - 18.30 14.24 – 22.00 14.54 - 22.30.

Le pause del personale avranno seguito secondo le attuali consuetudini in uso.

In relazione all'introduzione dei nuovi turni la Società comunica che sarà possibile predisporre un diverso servizio di reperibilità che subirà una contrazione in programmazione delle attuali 7 giornate concordate.

Le parti condividono che i nuovi turni T2 verranno avviati a far data dal 01 febbraio 2024, previa puntuale verifica dell'articolazione degli stessi su apposito tavolo tecnico da effettuarsi entro il mese di dicembre pv.

Infine le parti condividono che i T3 verranno implementati a far data dal 01 maggio 2024 e con riferimento specifico al turno pomeridiano \*16.24 – 24.00 lo stesso parta in via sperimentale solo per i primi 6 mesi con anticipato di un'ora, salvo successive verifiche di fattibilità.

Trenitalia S.p.A.

RSU 38

FILT/CGIL

FIT/CISL

UILTRASPORTI

UGL Ferrovie

SLM FAST Confasal

OrSA Ferrovieri





